

sansia

Vuosi- kertomus

2021



Sisältö

3

Toimitusjohtajan
katsaus

4

Vuoden 2021
toiminnan avainlukuja

6

Yhtiön osakkeet
ja omistus

8

Meidän Sansia toimii
yhdessä ja yhteiseksi hyväksi

10

Hankinta-asiantuntijoiden
substanssiosaamista vahvistetaan
omistaja-asiakkaiden hyödyksi

12

Yhteishankintaan osallistuminen
on fiksua varautumista

14

Energiayhtiöiden hankinnat
vaativat hankintaosaamista
ja toimialan syvällistä ymmärrystä

16

Henkilökuljetuspalveluiden
toteuttaminen kannattaa
ulkoistaa ammattilaisille

18

Vuoden 2021 tilinpäätös

21

Tilintarkastuskertomus

23

Hallituksen
toimintakertomus

26

Hallitus

Toimitusjohtajan katsaus

Vuonna 2021 Sansia jatkoi kannattavaa kasvuaan.

Syksyllä toteuttamamme asiakastutkimuksen mukaan omistaja-asiakkaamme ovat olleet tyytyväisiä palveluihimme, joita kehitämme edelleen. Tilikauden aikana yrityksessämme aloitettiin useita kehittämis- ja muutosprojekteja: jatkoimme strategiaamme mukaisesti johtamisjärjestelmän, organisaation ja digitalisaation kehittämistä.

Hankintapalveluiden saamien toimeksiantojen määrä pysyi likimain samana kuin vuonna 2020, mutta niiden kohteena olevien hankinta-projektien koko kasvoi. Omistaja-asiakkaiden tekemien sopimusostojen summa kohosi 414 miljoonaan euroon. Liikennepalveluidemme välittämien sote-kyytien määrä nousi 300 000:een. Myös Sansian perhe kasvoi, kun kaikkiaan 12 julkisyhteisöä teki päätöksen tulla omistaja-asiakkaaksemme. Kasvumme on osaavan ja ammattitaitoisen henkilöstömme ansiota, ja sansialaiset ovatkin saaneet työstään paljon kiitosta omistaja-asiakkailtamme.

Rekrytoimme vuoden aikana lisää henkilöstöä painottaen osaamisen laajentamista yrityskes-sämme. Saimme yhä kasvavaan porukkaamme vahvaa substanssiosaamista eri toimialoilta kuten terveydenhuollon sektorilta. Tilikauden päättyessä Sansian palveluksessa oli yhteensä 61 henkilöä. Yrityksemme toiminnan edelleen kasvaessa, jatkamme rekrytointeja vuoden 2022 aikana.

Keväällä ryhdyimme kehittämään henkilös-töhallintoamme muun muassa rekrytoimalla henkilöstöpäällikön. Olemme panostaneet sansialaisten hyvinvointiin ja osaamiseen monin keinoin.

Jatkoimme yrityksemme tietohallinnon kehittämistä aloittamalla ICT-strategian ja -arkkitehtuurin rakentamisen. Vuoden aikana otimme käyttöön uuden hankintojen johtamis- ja sopimushallintajärjestelmän. Vastasimme omistaja-asiakkaidemme toiveisiin perustamalla Laki ja koulutus -yksikön, joka aloitti toimintansa vuoden 2022 alussa.

Käänsimme katseemme vuonna 2023 toimin-tansa aloittaviin hyvinvointialueisiin. Ryhdyimme

valmistautumaan muutokseen yhdessä omistaja-asiakkaidemme kanssa muun muassa käymällä läpi sopimuskantaa ja pohtimalla yhdessä sopimuksiin liittyviä tulkintakysymyksiä. Tavoitteenamme on tarjota omistaja-asiak-kaillemme laadukasta palvelua myös uudessa toimintaympäristössä.

Strategiatyömme jatkui suunnitelmien mukaan, kiitos yhtiömme hallituksen vahvan panoksen. Keväällä työstimme Sansian arvoja yhdessä koko henkilöstön voimin. Tavoitteenamme on edelleen vahvistaa ja monipuolistaa palvelu-tarjontaamme julkishallinnon hankintayhtiönä omistaja-asiakkaillemme sekä olla luotettava ja haluttava kumppani toimittajille. Panostimme toimintamme vastuullisuuteen ja vaikuttavuuteen osallistumalla KEINO-akatemiaan, jossa rakennettua hankintatoimen kehittämissuun-nitelmaa ryhdymme nyt toteuttamaan.

Asiantuntijaorganisaatiomme osoitti kulunee-na vuotena joustavuutta, vahvaa sitoutuneisuutta sekä vankkaa ammattitaitoa. Kiitos henkilöstöl-lemme, omistaja-asiakkaillemme sekä toimittajillemme loistavasta yhteis-työstä, jonka ansiosta vuosi 2021 oli onnistunut. Tästä on hyvä jatkaa yhteistä matkaamme kohti Meidän Sansiaa.



Janne Naukkarinen
toimitusjohtaja
Sansia Oy



Vuoden 2021 toiminnan avainlukuja

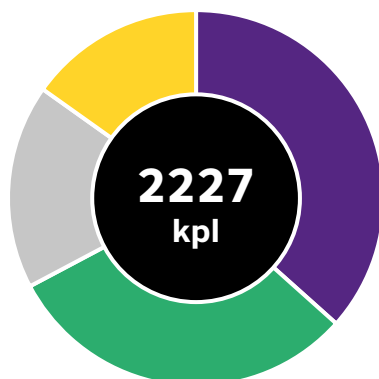
Vahvistimme edelleen asemaamme julkisen sektorin valtakunnallisena palveluyhtiönä. Hankintapalveluiden tuottajana jatkoimme kannattavalla kasvu-uralla. Olemme myös vahva tekijä henkilöliikenteen palvelujen tuottajana Etelä- ja Pohjois-Savossa.

Omistaja-asiakkaisiimme liittyi 12 uutta julkisyhteisöä. Hankintatoimemeksiantojen määrä pysyi korkealla tasolla, ja ne kohdistuivat yhä laajempiin hankintakokonaisuuksiin. Julkaisimme vuoden aikana yhteensä 263 tarjouskilpailua.

Yhdelle tai useammalle omistaja-asiakkaalle kilpailutettuja hankintasopimuksia oli vuoden 2021 lopussa voimassa yhteensä 2 227. Sopimuskannan arvo kohosi 1,3 miljardiin euroon. Asiakkaat ostivat Sansian sopimuksilla materiaaleja, palveluja, rakennuspalveluja sekä tietojärjestelmiä yhteensä noin 414 miljoonalla eurolla. Edellisenä vuonna vastaava luku oli 374 miljoonaa.



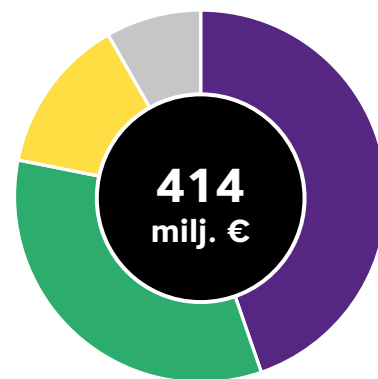
Voimassa olevia hankintasopimuksia 31.12.2021



- Tavarat 37%
- Palvelut 31%
- Henkilöliikenne 18%
- Energia/tekninen 15%

Vuonna 2020 voimassa olevia hankintasopimuksia oli 2202 kpl.

Omistaja-asiakkaiden sopimusostot 2021



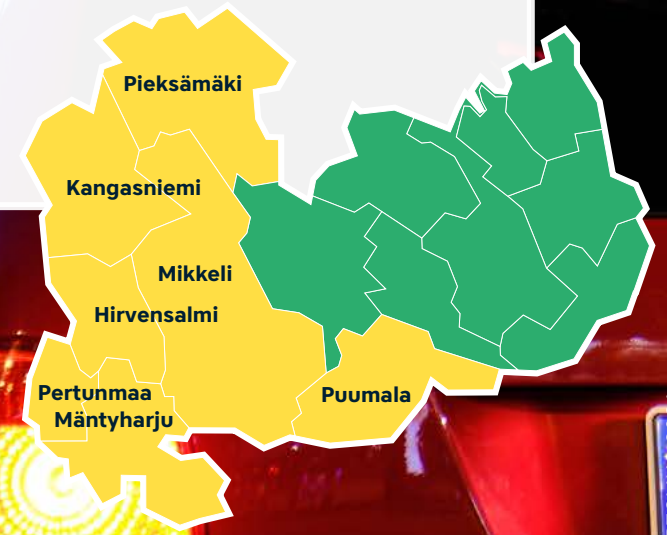
- Tavarat 45%
- Palvelut 33%
- Energia/tekninen 14%
- Henkilöliikenne 8%

Vuonna 2020 omistaja-asiakkaiden sopimusostot olivat 374 milj. €



Henkilöliikenteen palveluja 19 kunnan asukkaille

Sansia tarjoaa asiakkailleen henkilöliikenteen palvelut kokonaisuutena aina kuljetusten kilpailuttamisesta kyydin välityksen kautta laskutukseen. Vuonna 2021 palvelimme Pohjois-Savossa 12 kunnan ja Etelä-Savossa seitsemän kunnan alueella. Liikennepalveluyksikkömme välitti yhteensä yli 300 000 vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelumatkaa sekä Pali-matkaa. Lisäksi järjestimme koulu-kuljetuksia Leppävirralla ja Varkaudessa noin 450 oppilaalle.



Yhtiön osakkeet ja omistus

Sansian omistaja-asiakkaita ovat kunnat, sairaanhoitopiirit, kuntayhtymät ja energiayhtiöt sekä muut julkisyhteisöt eri puolilta Suomea. Yhtiön perustajat Kuopion kaupunki ja Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri omistavat osakkeista yhteensä 47,3 % ja pienomistajat yhteensä 52,7 %.

Sansiasta on kasvanut yksi Suomen suurimmista julkisen sektorin hankintayhtiöistä.

Vuonna 2011 osakkaina oli 21 julkisyhteisöä, kun vuoden 2020 lopussa niitä oli jo 123.

Julkinen yleishallinto

- Kuopion kaupunki
- Siilinjärven kunta
- Pielaveden kunta
- Pohjois-Savon liitto maakuntayhtymä
- Suonenjoen kaupunki
- Tervon kunta
- Tuusniemen kunta
- Vesannon kunta
- Varkauden kaupunki
- Pieksämäen kaupunki
- Rautalammin kunta
- Leppävirran kunta
- Kiuruveden kaupunki
- Kaavin kunta
- Leppävirran seurakunta
- Vieremän kunta
- Lapinlahden kunta
- Kirkkopalvelut ry
- Keiteleen kunta
- Sonkajärven kunta
- Iisalmen kaupunki
- Rautavaaran kunta
- Ylä-Savon evankelis-luterilainen seurakuntayhtymä
- Puumalan kunta
- Joroisten kunta
- Mäntyharjun kunta
- Pyhännän kunta
- Kuopion evankelis-luterilainen seurakuntayhtymä
- Multian kunta
- Kinnulan kunta
- Saarijärven kaupunki
- Juvan kunta
- Mikkelin kaupunki
- Karstulan kunta *

Sosiaali- ja terveyspalvelut

- Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin kuntayhtymä

- Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä
- Itä-Suomen laboratoriotietokeskuksen liikelaitoskuntayhtymä (ISLAB)
- Sisä-Savon terveydenhuollon kuntayhtymä
- Päihdepalvelusäätiö sr
- Vaalijalan kuntayhtymä
- Ilvola-Säätiö sr
- Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymä
- Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymä
- Ylioppilaiden Terveystenhoitosäätiö sr
- Itä-Savon Sairaaohitopiirin kuntayhtymä
- Järvisseudun Työterveys Oy
- SoTe ky/Perusturvaliikelaitos Saarikka
- Helsingin ja Uudenmaan Sairaaohitopiirin kuntayhtymä *
- Keski-Suomen sairaanhoitopiirin kuntayhtymä *
- Pohjois-Savon hyvinvointialue (VATE) *

Energia

- Kuopion Energia Oy
- Alva-yhtiöt Oy
- Kuopion Sähköverkko Oy
- Toholammin Energia Oy
- Savon Voima Oyj
- Savon Voima Verkko Oy
- Kotkan Energia Oy
- Tampereen Sähkölaitos Oy
- Varkauden Aluelämpö Oy
- Alva Viitasaari Oy
- Etelä-Savon Energia Oy
- ESE-Verkko Oy
- Järvi-Suomen Energia Oy
- Suur-Savon Sähkö Oy
- Kymenlaakson Sähköverkko Oy
- Porvoon Sähköverkko Oy
- Riikinvoima Oy
- Keravan Energia Oy
- Sipoon Energia Oy

- Turun Seudun Energiatuotanto Oy
- Kajave Oy
- Lappeenrannan Energiaverkot Oy
- PKS Sähkösiiro Oy
- Vaasan Sähkö Oy
- Oy Turku Energia-Åbo Energi Ab
- Turku Energia Sähköverkot Oy
- Savon Voima Joensuu Oy *
- KSS Verkko Oy *
- Vatajankoski Sähköverkko Oy *
- Vatajankoski Oy *

Vesi- ja jätehuolto

- Jätekukko Oy
- Keski-Savon Vesi Oy
- Lapinlahden Vesi Oy
- Ylä-Savon Vesi Oy
- Kuopion Vesi Oy

Koulutus

- Savon koulutuskuntayhtymä
- Savonia-ammattikorkeakoulu oy
- Ylä-Savon koulutuskuntayhtymä
- Ammattiopisto Spesia Oy
- S. ja A. Bovalliuksen säätiö sr
- Hengityslitto ry
- Live-säätiö sr
- Jyväskylän kristillisen opiston säätiö sr *

Kiinteistöala

- Niiralan kulma Oy
- Kuopion Opiskelija-asunnot Oy

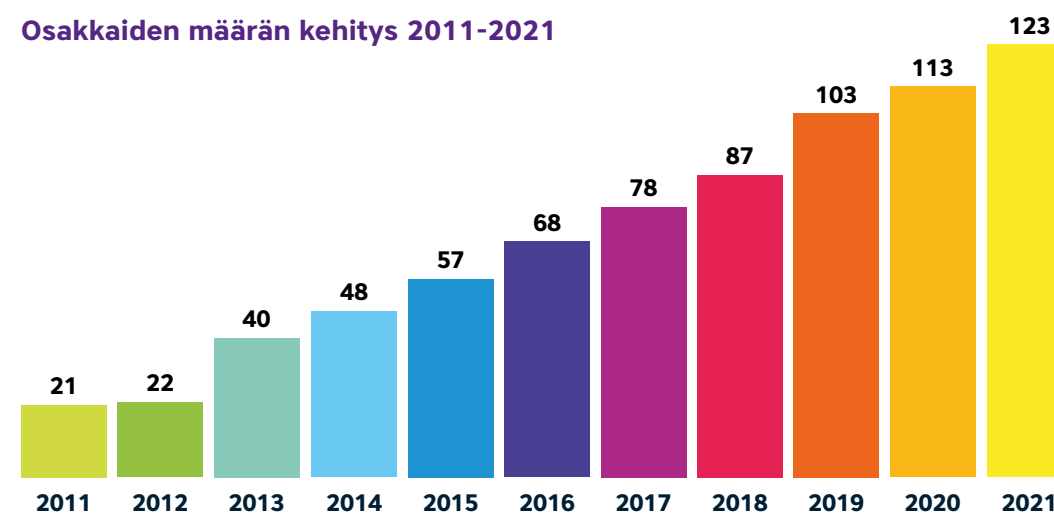
- Kiinteistö Oy Suonenjoen vuokratalot
- Pieksämäen palveluasunnot ry
- Leppävirran Kiinteistö Oy
- Kaavin Vuokratalot Oy
- Petterinkulma Oy
- Kiinteistö Oy Kiuruveden Kiurunkulma
- Lapinlahden Kaskihovi Oy
- Siilinjärven Kotipolku Oy
- Siilinjärven Asumisoikeus Oy
- Kiinteistö Oy Isoharja
- Sonkakoti Oy
- Kuopion Vanhustenkotiyhdistys ry
- Tekman tuki r.y. *

Tukipalvelut

- Sakupe Oy
- Istekki Oy
- Monetra Pohjois-Savo Oy
- Servica Oy
- Puhdaspalvelu FI Oy
- Savon ICT-palvelut Oy
- Meidän IT ja talous Oy
- Kuopion Pysäköinti Oy
- Siikalatvan Ruokapalvelut Oy
- Leppävirran Virkistysuimala Leppäkerttu Oy
- Palveluyhtiö Viisarit Oy
- Suomen Keskinäinen Potilasvakuutusyhtiö
- Pohjoisen Keski-Suomen Verkkopalvelut Oy
- Mestar Kuopio Oy *
- Puro Tekstiilihuoltopalvelut Oy *

* Vuonna 2021 osakkaaksi liittynyt yhteisö

Osakkaiden määrän kehitys 2011-2021



Meidän Sansia toimii yhdessä ja yhteiseksi hyväksi

Haluamme olla enemmän kuin hankintayhtiö, joka tuottaa onnistuneita hankintoja sekä liikennepalveluja yhteistyössä omistaja-asiakkaidemme ja toimittajien kanssa. Maailma muuttuu vauhdilla, ja siksi olemme päivittäneet strategiamme vastaamaan paremmin tämän päivän ja huomisen tarpeisiin.

Strategiakauden 2021–2025 ensimmäisenä vuotena edistimme kaikkien neljän pääavoitteemme toteutumista. Huomioimme kaikessa toiminnassamme ihmisten hyvinvoinnin sekä vaikuttavuuden ja vastuullisuuden, joiden edistämiseen löysimme uusia välineitä osallistumalla syksyllä KEINO-akatemiaan.

1) Arvoa nykyisille ja uusille omistaja-asiakkaille: uusien liiketoiminta-alueiden kartoitus ja palveluiden lisääminen

Haluamme tarjota omistaja-asiakkaillemme kat-tavan julkisten hankintojen palveluvalikoiman, ja siksi kartoitamme ja rakennamme jatkuvasti uusia lisäarvopalveluja. Vastasimme asiakkaidemme lukuisiin toiveisiin, kun ryhdyimme valmistelemaan vuoden 2022 alussa toimintansa aloittanutta Laki ja koulutus -yksikköä lakiasiaintojohtaja Heidi Soinisen johdolla.

2) Kasvua tukevat rakenteet: johtamisen ja organisaation kehittäminen sekä digitalisaation lisääminen

Digitalisaatio etenee harppauksin ja mahdollistaa monien asioiden tekemisen paremmin ja tehokkaammin. Jatkoimme yrityksemme tietohallinnon kehittämistä aloittamalla ICT-strategian ja -arkkitehtuurin rakentamisen. Vuoden aikana otimme käyttöön uuden hankintojen johtamis- ja sopimushallintajärjestelmän. Syksyllä Sansian tietohallintopäällikkönä aloitti Juha Kumpulainen.

Luotettava ja tehokas taloudenpito on yrityksemme kulmakivi, joten vahvistimme talouspäällikkö Sanna Monosen johdolla toimivaa taloustiimiä.

3) Kestävästi kasvava – kansallisesti merkittävä: liiketoiminnan selkeyttäminen ja laajentaminen

Kasvaminen ei ole itseisarvo, mutta suuruudesta on etua julkisten hankintojen toteuttamisessa laadukkaasti ja kustannustehokkaasti. Onnistuimme saamaan vuoden aikana 12 uutta asiakasomistajaa. Vuoden lopussa Sansia Oy:n omistaja-asiakkaita oli yhteensä 123.

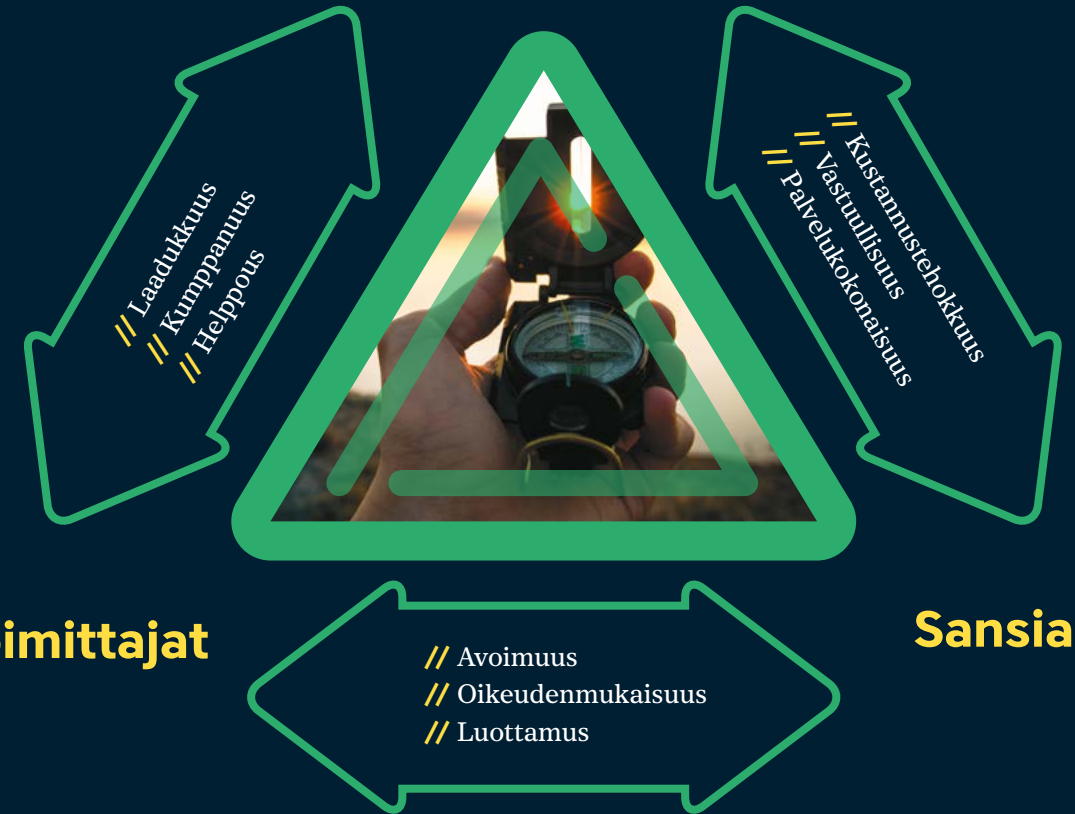
Vastuu sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen järjestämisestä siirtyy uusille hyvinvointialueille vuoden 2023 alussa. Merkittävänä sosiaali- ja terveydenhuollon hankintapalvelujen tuottajana olemme osallistuneet aktiivisesti historiallisen muutoksen valmisteluun yhdessä omistaja-asiakkaidemme kanssa. Päätimme myös lisätä resursseja asiakasyhteistyöhön muun muassa perustamalla sote-asiakkuuspäällikön tehtävän asiakkuusjohtaja Juha Luukkosen tiimiin.

4) Omistajien tarpeita ja palvelua vastaava osaaminen: henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi

Hyvinvoiva, osaava ja sitoutunut henkilöstö on keskeinen voimavaramme, ja siihen panostamme kehittämällä henkilöstöhallintoa sekä rekrytoimalla uusia osaajia eri toimialoilta. Kesällä saimme historiamme ensimmäisen henkilöstöpäällikön Sanna Rönkön toteuttamaan tätä työtä.

Meidän Sansian kulmakivet

Omistaja-asiakkaat



Toimittajat

Sansia

ASIAKASTUTKIMUS:

Sansia on luotettava kumppani ja hankinta-alan kärkiosaaja



Toteutimme marraskuussa 2021 asiakastutkimuksen, jonka mukaan olemme luotettava, vastuullinen ja ammattitaitoinen yhteistyökumppani. Uudet asiakkaat ovat kokeneet yhteistyön aloittamisen kanssamme vaivattomaksi.

Yrityksemme kokonaisarvosana oli tasan 4 asteikolla 1–5. Erityisen huomionarvoista oli, että Sansia miellettiin hankinta-alan kärkiosaajaksi keskiarvolla 4,0.

Hienon tuloksen takana on osaava henkilöstömme, jonka antamaa palvelua vastaajat pitivät arvossaan. Asiantuntijoidemme saamien arvioiden keskiarvo olikin 4,1 asteikolla 1–5.

Arviot pysyivät samalla tasolla syksyllä 2019 tehtyyn tutkimukseen verrattuna. Vaikka tulos olikin jokaisen mittarin kohdalla vähintään hyvä, jatkamme edelleen palvelujemme kehittämistä entistä paremmaksi.”

Juha Luukkonen
asiakkuusjohtaja



Hankinta-asiantuntijoiden substanssiosaamista vahvistetaan omistaja-asiakkaiden hyödyksi

Koemme tärkeäksi, että hankinta-asiantuntijoillamme on valmiuksia vastata omistaja-asiakkaidemme tarpeisiin käytännönläheisesti kunkin hankinnan kohteen erityispiirteet huomioon ottaen. Siksi olemme erityisesti viime vuosina vahvistaneet tavarahankintojen tiimin substanssiosaamista.

Sansialla toteutetaan hankintoja neljässä eri kategoriassa: tavarat, palvelut, henkilöliikenne sekä energia ja tekniikka. Käytännössä kategoriat jakautuvat alakategorioihin, joista löytyy erikoisosaamista monelta eri toimialalta. Kun kukin hankinta-asiantuntija erikoistuu oman koulutustaustansa ja työkokemuksensa sekä kiinnostuksen kohteidensa mukaan, syvenee koko yhtiön hankintaosaaminen.

Tällä hetkellä tavarahankintojen tiimissä työskentelee muun muassa terveydenhuollon, apuvälineiden ja kalusteiden ammattilaisia, joilla on aiempaa kokemusta käytännön työstä kyseisillä aloilla.

–Käytännön kokemus auttaa tuomaan hankintoja konkreettisemmaksi niin hankinta-asiantuntijoillemme, kuin myös omistaja-asiakkaillemme. Kun asiantuntijamme tuntevat käytännön työn, toimialan erityispiirteet ja markkinat, puhuvat he asiakkaidemme kanssa yhteistä kieltä ja hankin-

nat sujuvat jouhevasti, kertoo kategoriapäällikkö **Marianne Punkki**.

Terveydenhuollon ammattilainen ymmärtää niin ostajaa kuin tarjoajaa

Hankinta-asiantuntijat **Sanna Karotie** ja **Eveliina Salonsaari** ovat tulleet Sansialle sairaanhoitajan työstä, jossa he kumpikin ovat käyttäneet kilpailutettuja tarvikkeita ja laitteita. Aiemmasta kokemuksesta on heille paljon hyötyä nyt, kun he tekevät hankintoja entisille kollegoilleen sekä muille Sansian omistaja-asiakkaille yhteistyössä heidän kanssaan.

–Ehkä sairaalamailman ymmärrys on työtaustani suurin hyöty. Minun on sen vuoksi helpompi ymmärtää asiakkaan näkökulma. On helppo keskustella, kun sanasto ja välineet ovat tuttuja. Ei tarvitse väentää ratakiskosta, kuvailee Salonsaari.

Karotie komppaa ja muistuttaa, että myös toimittajapuolella toimii hyvin paljon entisiä hoitajia ja lääkäreitä: –Kyllä se hyvin usein helpottaa yhteistyön tekemistä, kun selviää, että on yhteistä taustaa. Se avaa uudella tavalla luottamusta.

Toimittajan roolissa työskentelystä apua kalustehankintojen tekemisessä

Moni hankinta-asiantuntija on tutustunut julkisiin hankintoihin toimittajan roolissa – niin myös kalustealalta Sansialle siirtynyt vastaava hankinta-asiantuntija **Miro Parviainen**. Aiemmasta kokemuksesta on ollut hyötyä erityisesti omistaja-asiakkaille tehdyissä kalustekilpailutuksissa ja varsinkin, kun valmistellaan laajoja puitejärjestelyjä esimerkiksi kalustepuolella.

–Kehitämme ja hiomme tarjouspyyntöjä tiimeisämme jatkuvasti, ja otamme oppia aiemmista virheistä ja puutteista. Tämä systemaattinen kehitystyö näkyy omistaja-asiakkaillemme tehokkaampina hankintoina. Samankaltaista kehittämistä tapahtuu hankintatiimien sisällä muutenkin paljon esimerkiksi viestintään ja sopimuskauden sujuvuuden takaamiseen liittyen, arvioi Parviainen.

Hankinta-asiantuntija osaa kysyä oikeita kysymyksiä

Myös hankinta-asiantuntija **Miikka Mertanen** on aiemmassa työssään osallistunut julkisiin hankintoihin substanssiasiantuntijan roolissa Sansian omistaja-asiakkaiden tukena muun muassa sähköisten apuvälineiden kilpailutuksessa. Hän näkee, että mitä enemmän ennen kilpailutusta on yhteydenpitoa hankintayksikön, tilaajien ja toimittajan välillä, sen parempi.

–Kokonaisuuden miettiminen yhdessä asiakkaan kanssa on äärimmäisen tärkeää, onhan esimerkiksi apuvälineillä hyvinkin erilaisia loppukäyttäjiä. Hankinta-asiantuntijalla on iso merkitys määrittelyn avustamisessa: että osaa hakea, mitä asiakas haluaa painottaa ja avata asian tarjouspyynnölle.

Parviaisen mukaan hankinta-asiantuntijan tehtävänä on tällöin tuoda vaihtoehtoja esille ja kannustaa tutustumaan tarjontaan: –Kannustan asiakkaita käymään markkinavuoropuhelua kaikkien kanssa tasavertaisesti ja ottamaan huomioon myös ne vähemmän tutut vaihtoehdot. Olemme asiakkaan apuna konsultoimassa, että kaikki menee hankintalain mukaan, minkä lisäksi pyrimme saamaan myös alan tarjoajien ja sopimustoimittajiemme näkökulman huomioiduksi.

TAVARAHANKINTOJEN TIIMI 2021: Substanssiosaamisen vahvistamisella valmistaudutaan hyvinvointialueiden palvelemiseen

”Kuluneena vuonna jatkoimme tavaratiimissä jo aiemmin aloitettua substanssiasiantuntijuuden lisäämistä. On tärkeää, että hankinta-asiantuntijalla on edellytykset ymmärtää asiakasta ja puhua samaa kieltä. Näin he osaavat kysyä oikeita kysymyksiä ja tuntevat myös toimialan markkinat. Tällä hetkellä tiimissämme työskentelee 15 hankinta-asiantuntijaa, joiden joukosta löytyy monen toimialan ammattilaisia.

Erikoistumista on tiimissämme tapahtunut aina, mutta substanssiosaamista on vahvistettu edelleen uusien rekrytointien kautta: olemme rekry-

tointiprosessien aikana peilanneet hankinta-asiantuntijan työhön hakevien koulutustaustaa ja aiempaa kokemusta asiakkaidemme tarpeisiin.

Erityisesti terveydenhuoltoalan koulutuksen ja työkokemuksen olemme katsoneet hyväksi, onhan sopimushallinnassamme olevista tavarahankinnoista lähes puolet terveydenhuollon laitteita ja tarvikkeita. Näin valmistaudumme myös palvelemaan tulevien hyvinvointialueiden tarpeita mahdollisimman hyvin.”

*Marianne Punkki
kategoriapäällikkö*



Yhteishankintaan osallistuminen on fiksua varautumista

Äkillinen muutos palveluiden tarpeessa voi yllättää huolellisenkin hankintayksikön: luotettu sopimustoimittaja saattaa lopettaa toimintansa tai aiemmin pienhankintana ostettua palvelua tarvitaankin niin paljon, että kansallinen kynnysarvo ylittyy. Siksi kannattaa aina lähteä mukaan yhteishankintaamme vähintään mahdollisena tilaajana: se ei sido mihinkään, mutta mahdollistaa hankintasopimukseen liittymisen joustavasti, milloin vain sopimuskauden aikana.

Palveluhankintojen tiimimme toteuttaa jatkuvasti erilaisia palveluhankintoja yhteishankintoina, joissa on mukana useampia omistaja-asiakkaitamme. Tavallisesti yhteishankinta syntyy yhden asiakkaan hankintatarpeesta, jonka asiantuntijamme tunnistavat olevan muillekin organisaatioille mahdollisesti ajankohtainen. Näin ovat syntyneet myös hankinta-asiantuntija **Heini Timosen** kilpailuttamat yhteishankinnat, joiden kohteina ovat olleet painopalvelut, vakuutusmeklaripalvelut sekä tulkkauspalvelut.

–Kun näemme omistaja-asiakkaan toimeksiannossa yhteishankinnan mahdollisuuden, on meidän tehtävämme tuoda tämä esille ja viedä

asiaa eteenpäin. Tämä on yksi esimerkki monista asioista, joita teemme asiakkaiden hyödyksi, kertoo Timonen.

Mahdollinen tilaaja voi hyödyntää yhteishankintasopimuksia

Yhteishankinnan valmistelu alkaa osallistumiskyselyllä, jonka hankinta-asiantuntija lähettää omistaja-asiakkaillemme. Kyselyssä tiedustellaan asiakasorganisaation halukkuutta liittyä hankintaan tilaajana tai mahdollisena tilaajana. Vastaus on annettava ennen tarjouspyynnön julkaisemista, jonka jälkeen tilaajaksi ei voi enää ilmoittautua. Kategoriapäällikkö **Piia Asikainen**

suosittelee lämpimästi mahdolliseksi tilaajaksi liittymistä: –Päätös ei velvoita tai sido mihinkään mutta mahdollistaa hankintaan liittymisen myöhemmin sopimuskauden aikana.

Mahdolliseksi tilaajaksi ilmoittautuminen on myös kustannustehokasta: Valmiiksi kilpailutettuun hankintaan liittymisen ei vaadi resursseja. Hallinnollista työtä säästyy, kun kilpailutusta ei tarvitse toteuttaa itse.

–Sopimuskaudet ovat usein vuosien mittaisia. Vaikka tarvetta hankinnalle ei juuri osallistumiskyselyn hetkellä olisi, voi tarve ilmetä myöhemmin: kahden vuoden kuluttua tilanne voi olla täysin toinen kuin nyt, muistuttaa hankinta-asiantuntija **Mari Jääskeläinen**. Esimerkkinä hän mainitsee kilpailuttamansa johdon konsultointipalvelujen yhteishankinnan, jota kohtaan on ollut runsaasti kiinnostusta sopimuskaudella, kun hankintaan ei enää mahdollista liittyä.

Yhteishankinnasta tehokkuutta myös pienhankintoihin

Myös kansallisen kynnysarvon alle jäävät pienhankinnat, joita ei tarvitse kilpailuttaa hankintalain mukaan, on usein järkevää tehdä yhteishankintasopimusten puitteissa: hinnat sekä muut ehdot on mietitty valmiiksi ja tilaaminen on helppoa. Hallinnoimme myös hankintasopimuksia koko sopimuskauden omistaja-asiakkaidemme puolesta.

–Mahdollisena tilaajana omistaja-asiakkaalla on mahdollisuus katsoa, mikä yhteishankinnan kilpailutuksen lopputulos on, ja sen jälkeen valita sen mukaan kumpi on edullisempi diili: yhteishankintasopimukseen liittyminen vai pienhankinnan jatkaminen esimerkiksi oman paikallisen kumppanin kanssa, sanoo vastaava hankinta-asiantuntija **Kerttu Varvia**.

Palveluhankinnat voivat olla haastavia, ja niissä on usein erityispiirteitä, jotka on otettava huomioon hankintaprosessissa. –Kun me Sansialla vastaamme hankintakokonaisuudesta, otamme huomioon kaikki tarvittavat seikat, kuten kilpailutuksen tasapuolisuuden, lainmukaisten velvollisuuksien toteutumisen sekä toimittajien vastuullisuuden tarkastamisen omistaja-asiakkaamme puolesta, lupaa hankinta-asiantuntija **Katri Snellman**.



**PALVELUHANKINTOJEN
TIIMI 2021:**

Kehittämistä ja hyvinvointialueiden valmistelua



Viime vuoden aikana palveluhankintojen tiimiläiset kasvattivat osaamistaan muun muassa erilaisten kehitysprojektien kautta: Tiimimme on ollut vahvasti mukana uuden sopimushallinnan ja hankintojen johtamisen tietojärjestelmän käyttöönotossa. Peräti kolme tiimimme hankinta-asiantuntijaa osallistui KEINO-akatemiaan, jossa kehitettiin koko yhtiön vastuullisuusosaamista.

Yhdeksänjäseninen tiimimme on osallistunut hyvinvointialueiden perustamiseen liittyviin valmisteluihin tekemällä analyysiä ja selvityksiä uudistuksen vaikutuksista hankintoihin. Olemme käyneet palveluhankintojen sopimuskantaa läpi, jotta tiedämme, missä sopimuksissa tilaajaksi vaihtuu hyvinvointialue vuoden 2023 alussa, ja missä tilaajiksi jäävät kunnat osittain tai kokonaan. Olemme valmistautuneet muutokseen yhdessä omistaja-asiakkaidemme kanssa vastaamalla heitä askarruttaviin kysymyksiin ja pohtimalla sopimusten tulkintakysymyksiä.

Hyvinvointialueiden toiminnan käynnistymistä odotellessa kilpailutuksia ei voi laittaa tauolle. Entisiä sopimuksia päättyy, ja tilaajilla on akuutteja tarpeita, joten uusia kilpailutuksia on tehtävä jatkuvasti. Hankintojen kilpailutuksissa otetaan huomioon hyvinvointialueiden tarpeet mahdollisuuksien mukaan. Tavoitteena on, että uusien hyvinvointialueiden olisi hankintojen puolesta mahdollisimman vaivatonta aloittaa toimintansa.”

*Piia Asikainen
kategoriapäällikkö*



ENERGIA- JA TEKNIKKAHANKINTOJEN TIIMI 2021: Erikoisosaamista teknisen sektorin monipuolisiin hankintoihin



Tiimiimme kilpailutusten ja hankintojen tekeminen on monimuotoistunut. Laajaan asiakaskenttäämme kuuluvat muun

muassa energiayhtiöt, kuntien tekniset toiminnot, rakentaminen, infrarakentaminen ja tekniset suunnittelut. Teemme paljon erilaisia hankintoja: tavaroita, palveluita, urakoita, rakentamista ja suunnittelua.

Tiimissämme työskentelee viisi hankinta-asiantuntijaa. Vuonna 2021 tiimiimme vahvistui kahdella uudella ammattilaisella, jotka toivat meille osaamista yksityisen sektorin hankintamaailmasta, rakentamisesta ja rakentamistuotteista sekä kuntapuolelta tekniseltä sektorilta.

Energia- ja tekniikkahankintojen tiimiä on rakennettu alusta asti vahvasti substanssiasiantuntijuus edellä. Olemme rekrytoineet eri toimialojen ammattilaisia, jotta olemme samalla kartalla hankinnan tilaajien kanssa ja pystymme sparraamaan ja tukemaan heitä. Toimialaosaamisemme kasvaa koko ajan hankintoja tehdessä esimerkiksi markkinavuoropuhelun ja toimittajayhteistyön kautta.

Vuonna 2021 tiimiimme on antanut vahvan panoksen Sansian tietojärjestelmäprojekteihin, kuten uuden hankintojen johtamisen ja sopimushallinnan järjestelmän hankinnassa ja käyttöönotossa.”

*Timo Hämäläinen
kategoriapäällikkö*

Energiayhtiöiden hankinnat vaativat hankintaosaamista ja toimialan syvällistä ymmärrystä

Noin neljännes yhtiömme omistaja-asiakkaista on energiayhtiöitä, joiden hankintoihin energia- ja tekniikkatiimimme on erikoistunut. Hankinta-asiantuntijoidemme energia-alan koulutus ja pitkä työkokemus yhdistettynä julkisten hankintojen osaamiseen auttavat hankintaprojektien onnistumisessa.

Hankinta-asiantuntijat Asko Leinonen ja Ari Sormunen ovat julkisten hankintojen ammattilaisia, jotka ovat ennen Sansialle siirtymistään työskennelleet energiayhtiöissä yli 20 vuotta. Heillä molemmilla on myös energia-alan koulutus. Taustasta on hyötyä, kun he tekevät hankintoja energiayhtiöille.

–Lisäarvo, jota voin tuoda energia-alan asiakkaillemme on, että tunnen hyvin erilaisten ener-

giayhtiöiden toiminnot ja pystyn helposti adaptoitumaan heidän prosesseihinsa ja tarpeisiinsa. Melko nopeasti pääsen kartalle, mitä asiakas on hankkimassa, ja siksi on helppo osallistua heidän projekteihinsa, sanoo Sormunen.

Omistaja-asiakkaat odottavat Leinoselta ja Sormuselta ennen kaikkea erityisalojen hankintalain osaamista, mutta heiltä löytyy myös substanssiosaamista etenkin sähköenergiaan liittyvissä hankinnoissa.

–Vaikka omistaja-asiakas vastaa hankinnoissa sisällön määrittelystä, antaa alan kokemus minulle substanssiosaamista tiettyihin hankintoihin: esimerkiksi sähkömarkkinat ja sähkökauppa ovat minulle tuttuja, joten ymmärrän kuinka hankinnoissa tulisi huomioida esimerkiksi sähkömarkkinallain vaatimukset, Leinonen sanoo.

Sopimusten hallinnoinnin ulkoistaminen on tehokasta riskienhallintaa

Leinosen ja Sormusen energiayhtiöille tekemistä hankinnoista valtaosa koostuu konsultoinnista, jonka laajuus vaihtelee asiakkaiden tarpeiden mukaan. Lisäksi he tekevät hankintoja, jotka kattavat myös hankintasopimusten hallinnoinnin koko sopimuskauden ajan. Näissä hankinnoissa Sansia toimii sopimusosapuolena ja asiakas tai asiakkaat tilaajina.

–Sopimushallintaamme kuuluvissa hankinnoissa palvelu kattaa koko hankinnan elinkaaren: palvelurepertuaariin kuuluvat tällöin muun muassa sopimuksen laadinta ja sopimuskauden aikaisten toimintojen, kuten hinnanmuutosten tai mahdollisten reklamaatioiden käsitteleminen. Kannamme myös juridisen vastuun sopimuksesta, Sormunen kertoo.

Kun hankintasopimus on Sansian sopimushallinnassa, voi asiakas keskittyä käyttämään sopimusta. Mahdollisissa ongelmatapauksissa Sansian kokenut lakitiimi on tällöin asiakkaan käytössä ilman erillistä veloitusta.

Kustannusten nousu on hankintayksiköiden ja toimittajien yhteinen haaste

Vuonna 2021 alkanut energian ja polttoaineiden hintojen nousu jatkuu edelleen voimakkaana. Myös raaka-aineiden hinnat ovat nousseet ja saatavuusongelmiakin on ollut paikoitellen. Tilanne vaatii hankinta-asiantuntijoilta osaamista: on pystyttävä varmistamaan omistaja-asiakkaille edulliset hinnat mutta samalla on turvattava myös markkinoiden toimintakyky.

–Meille kehitys on näkynyt välillisesti, kun sopimustoimittajilla on ollut vaikeuksia. Julkisten hankintasopimusten hinnanmuutosmahdollisuudet määritellään jo tarjouspyyntövaiheessa, ja usein ne ovat varsin rajalliset. Siksi on tärkeää miettiä hintaklausuulit siten, että tilaajien ja toimittajien riskit olisivat mahdollisimman hyvin tasapainossa, sanoo kategoriapäällikkö Timo Hämäläinen.



Henkilökuljetuspalveluiden toteuttaminen kannattaa ulkoistaa ammattilaisille

Tuotamme omistaja-asiakkaillemme henkilökuljetuksia ainutlaatuisena kokonaispalveluna, joka sisältää kuljetusten kilpailutuksen, kyytien tilaus- ja välityspalvelut sekä kunta- että autoilijalaskutuksen.

Sosiaalihuolto- ja vammaispalvelulain mukaisia kuljetuksia sekä PALI-kyytejä välittää ja yhdistelee kaksitoista ammattilaista Etelä- ja Pohjois-Savon asukkaille.

Sansian kuljetuspalvelusihteerit ottavat vastaan asiakkaiden kuljetustilauksia ja kirjaavat tilaukset kuljetustenvälitysjärjestelmään. Työ vaatii tietojärjestelmien hallitsemista ja sisältää monta muistettavaa asiaa ja liikkuvaa osaa, tietävät kuljetuspalvelusihteerit Niina Ahonen ja Henna Räsänen.

–Perustyömme on välittää taksikyytejä ja PALI-kyytejä asiakkaiden tilausten perusteella, mutta jokaiseen työvuoroon sisältyy paljon myös muuta. Meillä on esimerkiksi sellaisia alueita, joissa paikallisten ajoneuvojen saatavuus on ajoittain haaste, tällöin olemme tarvittaessa yhteydessä autoilijoihin myös puhelimitse. Välillä otamme yhteyttä kuntien sosiaali- ja vammais- palvelutyöntekijöihin kuljetuspalveluoikeuksiin liittyen. Monenlaisiin ihmisiin olemme yhteyksissä päivien aikana, kuvailee Ahonen työtään.

Sekä Ahoselle että Räsäselä ovat työssä parasta työkaverit sekä kohtaamiset asiakkaiden ja kuljettajien kanssa.

Kuljetusasiakkaiden yksilölliset tarpeet huomioidaan

Kunnat myöntävät asukkailleen sosiaalihuoltolain perusteella taksimatkoja, joiden käyttäjästä suurin osa on iäkkäitä ihmisiä. Vammais- palvelulain mukaisia kuljetuksia käyttävät kaikenikäiset asiakkaat. Yleisimmin tilatut taksikyydit ovat asiointi- ja virkistysmatkoja. Useilla kuljetusasiakkailla on erityistarpeita, jotka tulee huomioida kyytiä järjestettäessä.

–Asiakkaan erityistarpeet kuten mukana kulkevat apuvälineet on käytävä tarkkaan läpi hänen profillistaan, jotta kuljetukseen saadaan

asiakkaan tarpeet täyttävä ajoneuvo: tarvitaanko esimerkiksi invataksia vai pärjätäänkö pienem- mällä autolla. Suuri osa soittajista on tullut jo tutuksi, mikä helpottaa kyytitilausten tekemistä, kertoo Räsänen.

Kuljetuspalvelusihteerit ottavat vastaan myös pikkubusseilla ajettavia PALI- eli palveluliiken- teen kyytejä, joita ajetaan viiden kunnan alueella. Palveluliikenne on osa kuntien avointa joukkoliikennettä, jota voi käyttää kuka vaan.

–PALI-kyydeissä kulkee ikäihmisten lisäksi jonkin verran pieniä koululaisia, jotka eivät vielä bussilla pääse tai osaa kulkea. PALI-auto hakee koulunpihasta ja vie kotipihalle. PALI-kuljettajat huolehtivat ammattitaidolla meidän asiakkais- tamme, olipa kyseessä vanhus tai lapsi, sanoo Ahonen.

Haavoittuvia ryhmiä on suojeltu koronalta

Korona on vaikuttanut suuresti kuljetusten järjes- tämiseen, sillä osa kuljetuspalveluiden käyttäjistä kuuluu riskiryhmiin. Normaalisti yksittäisten asi- akkaiden matkoja yhdistellään, mutta korona-ai- kana tätä ei ole voitu täysimääräisesti toteuttaa, sanoo liikennepalvelupäällikkö **Jani Ronkainen**.

–Emme ole voineet hyödyntää täysin autojen kapasiteettia. Ajoneuvoista on ollut myös pulaa, koska melkein jokaiseen kuljetukseen on pitänyt etsiä oma auto.

Myös päivätoimintaryhmiä on ollut kokonaan kiinni. Välillä kaikki liikuntapaikat ja kirjastot ovat olleet suljettuina, joten niihin ei ole ollut kul- kijoita. –Asiakkaat ovat korona-aikana varmasti varovaisemmin käyttäneet esimerkiksi virkistys- matkoja, arvioi Ronkainen.

LIKENNEPALVELUTIIMIN VUOSI 2021: Kasvua matkamäärissä ja valmistautumista hyvinvointialueisiin

” Meillä on vahva asema Pohjois- Savon ja Etelä-Savon alueilla: toteutamme PALI-palveluliikennettä viidellä paikkakunnalla

sekä vammais- palvelulain ja sosiaali- huoltolain mukaisia taksikyytejä yhdeksällätoista paikka- kunnalla. Lisäksi hoidamme Leppävirran ja Varkauden koulukuljetukset. Tiimissämme työ- kentelee kaksi hankinta- asiantuntijaa sekä 12 kuljetus- palvelusihteeriä Kuopiossa ja Mikkeli- ssä.

Matkamäärämme kasvoivat vuonna 2021 mel- kein vuoden 2019 tasolle. Tilattuja matkoja oli yli 300 000. Koulukyydeissämme Leppävirralla ja Varkaudessa kulki 450 oppilasta. Koronan torjunta vaikutti edelleen merkittävästi toi- mintaamme: matkoja ei ole voitu yhdistellä, kuljettajia on ollut sairaana ja kyytien tarvetta on asiakkailta ollut vähemmän.

Kesällä 2021 saimme tiedon tulevasta hyvinvoin- tialueista, joille myös sote- kuljetusten järjestä- misvastuu siirtyy kunnilta vuoden 2023 alussa. Hyvinvointialueuudistusta silmällä pitäen hyödynsimme optiot kaikissa hankintasopimuk-

sis- sa, joissa siihen oli mahdollisuus. Odottavaisin mielin katsomme, mitä hyvinvointialueet tuovat tullessaan.

Elokuussa 2021 astui voimaan laki ajoneuvo- ja liikennepalveluhankintojen ympäristö- ja energiatehokkuusvaatimuksista, joka perustuu EU-direktiiviin. Vaatimusten toteuttamisessa on ollut haasteita: sähköautot maksavat vielä paljon eikä markkinoilla edes ollut kalustoa, joka täyttäisi kaikki vaatimukset. Epävarmuutta kuljetus- palveluiden tuottamiseen aiheuttaa myös fossiilisten polttoaineiden kustannusten nousu.

Loppuvuodesta starttasi Mutkattomia kuljetus- palveluita kaikkiin elämäntilanteisiin Kuopion seudulla -kehityshanke, jonka päärahoittaja on Pohjois-Savon liitto (AKKE-rahoitus). Hankkeessa pyritään matkojen yhdistelyä kehit- tämällä parantamaan haja- asutus- ja maaseu- tualueen henkilökuljetusten saavutettavuutta ja saatavuutta.

*Jani Ronkainen
liikennepalvelupäällikkö*

Vuoden 2021 tilinpäätös

TASE

VASTAAVAA

	31.12.2021	31.12.2020
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Muut pitkävaikutteiset menot	167 818,31	138 530,20
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	43 381,03	57 841,41
Sijoitukset		
Muut osakkeet ja osuudet	2 000,00	2 000,00
PYSYVÄT VASTAAVAT	213 199,34	198 371,61

VAIHTUVAT VASTAAVAT

Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	2 832 446,14	2 391 936,54
Muut saamiset	21 567,63	8,50
Siirtosaamiset	105 143,34	256 101,24
Rahoitusarvopaperit		
Muut arvopaperit	550 000,00	550 000,00
Rahat ja pankkisaamiset	1 309 390,94	1 146 213,50
VAIHTUVAT VASTAAVAT	4 818 548,05	4 344 259,78

VASTAAVAA

5 031 747,39 4 542 631,39

VASTATTAVAA

OMA PÄÄOMA

Osakepääoma (oy)		
Osakepääoma (oy)	352 000,00	352 000,00
Osakepääoman korotus (oy)	0,00	0,00
Muut rahastot (oy)		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	40 000,00	16 000,00
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	2 909 169,77	2 711 442,01
Tilikauden voitto (tappio)	169 628,51	197 727,76
OMA PÄÄOMA	3 470 798,28	3 277 169,77

VIERAS PÄÄOMA

Lyhytaikainen vieras pääoma		
Ostovelat	848 969,99	689 165,28
Muut velat	333 630,95	259 539,75
Siirtovelat	378 348,17	316 756,59
VIERAS PÄÄOMA	1 560 949,11	1 265 461,62

VASTATTAVAA

5 031 747,39 4 542 631,39

TULOSLASKELMA

1.1. - 31.12.2021 1.1. - 31.12.2020

LIKEVAIHTO	11 315 590,54	9 592 738,93
LIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT	66 494,18	1 479,45
MATERIAALIT JA PALVELUT		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0,00	-327,02
Ulkopuoliset palvelut	-7 257 609,17	-5 785 258,02
HENKILÖSTÖKULUT		
Palkat ja palkkiot	-2 324 552,75	-2 075 614,98
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-420 254,25	-364 235,65
Muut henkilösivukulut	-76 736,73	-37 541,80
HENKILÖSTÖKULUT	-2 821 543,73	-2 477 392,43
POISTOT JA ARVONALENTUMISET		
Suunnitelman mukaiset poistot	-75 026,12	-63 669,13
LIKETOIMINNAN MUUT KULUT	-1 013 588,21	1 017 526,26
LIKEVOITTO (-TAPPIO)	214 317,49	250 045,52
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT		
Tuotot osuuksista saman konsernin yrityksissä	0,00	0,00
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista	213,46	0,00
Muut korko- ja rahoitustuotot	794,54	662,87
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-2 039,71	-1 349,36
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-1 031,71	-686,49
TULOS ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ	213 285,78	249 359,03
TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	213 285,78	249 359,03
TULOVEROT	-43 657,27	-51 631,27
TILIKAUDEN VOITTO	169 628,51	197 727,76

Allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä

TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Kuopiossa 17. päivänä maaliskuuta 2022

Sansia Oy | Y-tunnus 2364760-8

Janne Naukkarinen

toimitusjohtaja

Neeta Röppänen

hallituksen puheenjohtaja

Leena Kaulamo

hallituksen varapuheenjohtaja

Pasi Lepistö

hallituksen varsinainen jäsen

Anne-Mari Lappalainen

hallituksen varsinainen jäsen

Vesa Vestala

hallituksen varsinainen jäsen

Ismo Rouvinen

hallituksen varsinainen jäsen

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Kuopiossa 1. huhtikuuta 2022

BDO Audiator Oy

Tilintarkastusyhteisö

Lilja Koskelo

tilintarkastaja JHT, HT

Tilintarkastuskertomus

Olemme tilintarkastaneet Sansia Oy:n (y-tunnus 2364760-8) tilinpäätöksen tilikaudelta

1.1.–31.12.2021. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan yhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhtiö aiotaan purkaa tai sen toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonemme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

// tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää

havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

// muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

// arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

// teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhtiö pysty jatkamaan toimintaansa.

// arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistä, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomukseen sisältyvän informaation. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota. Velvollisuutenamme on lukea toimintakertomukseen sisältyvä informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessäni arvioida, onko toimintakertomukseen sisältyvä informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomukseen sisältyvässä informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Kuopiossa 1. huhtikuuta 2022

BDO Audiator Oy
Tilintarkastusyhteisö



Lilja Koskelo
JHT, HT

Hallituksen toimintakertomus

1.1. - 31.12.2021

Sansia Oy on julkisomisteinen yhtiö, joka tuottaa asiakkailleen hankintapalveluja ja henkilöliikenteen palveluja. Omistajien lukumäärä oli 31.12.2021 yhteensä 123 (113).

Yhtiön omistavat omistaja-asiakkaat on listattu toimintakertomuksen kohdassa Yhtiön osakkeet ja omistus. Yhtiö on hankintalain tarkoittama yhteishankintayksikkö, jolle asiakkaat ovat luovuttaneet toimivallan hankintapäätösten ja hankintasopimusten tekemisessä. Toimivallan luovuttamisesta on sovittu puitesopimuksissa.

Toiminta ja taloudellinen asema

Päättäneellä tilikaudella julkaistiin 263 (vuosi 2020: 284) tarjouspyyntöä. Vuoden vaihtuessa yhtiöllä on 2 227 (2 202) voimassa olevaa sopimusta, ja sopimuskannan arvo on noin 1,3 (1,13) miljardia euroa. Vuoden 2021 aikana yhtiön hallinnoimilla hankintasopimuksilla asiakkaat tekivät ostoja noin 414,1 (374) miljoonalla eurolla.

Tilikauden 2021 aikana yhtiön tekemistä hankintapäätöksistä tehtiin 40 (28) hankintaoikaisuvaatimusta. Markkinaoikeustapauksia oli vuonna 2021 yhteensä yhdeksän kappaletta. Korkeimmassa hallinto-oikeudessa ei ole vireillä yhtiötä koskevia riita-asioita. Toimintakertomusta laadittaessa yleisessä tuomioistuimessa yhtiöllä on vireillä yksi riita-asia, jossa yhtiö on vastaajana. Asia koskee hankintamenettelyä, sen perusteella solmittua ja purettua hankintasopimusta ja siihen kantajan kohdistamaa vahingonkorvausvaatimusta. Vahingonkorvausvaatimus on kokonaisuudessaan toimintakertomuksen laadintahetkellä kertyneine viivästyskorkoineen 182 220 euroa.

Sansian henkilöliikennepalvelut-yksikkö järjestää asiakkailleen henkilöliikennepalvelukokonaisuuden toiminnan suunnittelusta ja hankinnasta aina matkan järjestämiseen asti. Yhtiön tavoitteena on edelleen henkilöliikenteen liiketoiminnan laajentaminen. Vuonna 2021 Covid-19 pandemian vaikutus henkilöliikenneyksikön toimintaan oli vielä havaittavissa siten, että välitettyjen kuljetusten määrä pysyi alkuvuonna noin 10–15 % vuoden 2019 tasoa alempana. Pandemian vaikutuksen odotetaan poistuvan lopullisesti vuoden 2022 aikana.

Tilikauden liikevaihto oli 11 315 590,54 (9 592 738,93) euroa. Palvelumaksut kasvoivat edellisestä tilikaudesta 232 199,60 euroa ja olivat 3 088 985,71 (2 856 786,11) euroa. Kasvua oli siten 8,13 prosenttia. Henkilöliikenteen tuottoja kertyi yhteensä 8 226 597,29 (6 735 952,82) euroa. Yhtiön juoksevat kulut olivat yhteensä 11 092 729,94 (9 280 503,73) euroa. Poistot kasvoivat edellisen vuoden tasosta ollen 75 026,12 (63 669,13) euroa. Yhtiön tilikauden voitoksi verojen jälkeen muodostui 169 628,51 (197 727,76) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta vahvistui edelliseen tilikauteen nähden

Yhtiön tase vahvistui tilikauden aikana, koska tilikauden tulos oli positiivinen. Oman pääoman määrä oli 3 470 798,28 (3 277 169,77) euroa. Yhtiö on sijoittanut korkorahastoihin 550 000 euroa, ja tilikauden päättyessä sijoituksen markkina-arvo oli 598 487,07 euroa. Yhtiöllä ei ole pitkäaikaista velkaa. Tasetta tulee vahvistaa tulevina vuosina riskienhallintakyvyn parantamiseksi.

Alla olevaan taulukkoon on koottu yleisiä talouden tunnuslukuja kuvaamaan yhtiön viimeisten tilikausien kehitystä:

	2021	2020	2019	2018
Omavaraisuusaste	68,1 %	72,1 %	70,3 %	73,9 %
Quick Ratio	3,0	3,4	3,2	3,6
Liikevaihto/henkilö	205 738 €	195 770 €	188 216 €	160 604 €
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI)	6,4 %	8,0 %	9,7 %	20,2 %
Liikevaihto	11 315 590 €	9 592 739 €	7 340 415 €	4 496 923 €
Liikevoitto	214 318 €	250 046 €	281 667 €	509 200 €
Liikevoitto liikevaihdosta	1,9 %	2,6 %	3,8 %	11,3 %
Nettotulos	169 629 €	197 728 €	224 447 €	415 487 €

Arvio tulevasta kehityksestä

Sansia Oy:n tavoitteena on hallittu kannattava kasvu. Yhtiön omistaja-asiakkaiden, kuntien ja sosiaali-, terveydenhuolto- ja pelastuspalveluja tarjoavien hyvinvointialueiden, toimintaympäristö on uudistusten kohteena. Hyvinvointialueuudistuksella on yhtiön toimintaympäristöön merkittäviä vaikutuksia seuraavien vuosien aikana. Pidemmällä aikavälillä julkisten hankintojen tarve ei asiakkaita koskevien rakennemuutosten seurauksena kuitenkaan muutu olennaisesti.

Yhtiön palveluiden kysynnän kasvu näyttää vuoden 2022 alun perusteella jatkuvan positiivisena, joskin hyvinvointialueuudistus voi ilmentyä hetkellisenä investointien hidastumisena. Sansia Oy:n vuoden 2022 tulos saattaa kuitenkin muodostua negatiiviseksi johtuen yhtiön hyvinvointialueiden käynnistymiseen liittyvän henkilöstöresursoinnin etupainotteisuudesta, mutta hyvinvointialueiden toiminnan käynnistyttyä tuloksen ennakoidaan palaavan positiiviseksi vuonna 2023.

Lainsäädännön myötä vaikutukset näkyvät kaikissa julkisissa hankinnoissa, mutta erityisesti hyvinvointialueen hankintojen operatiivisessa tuottamisessa, hankintojen suuruuden muutoksena ja asiakaskunnan rakenteellisena muutoksena. Sansia kasvattaa määrätietoisesti palvelutarjontaa, digitaalisuutta sekä uusia liiketoiminta-alueita. Lisäksi asiakaskunnan laajentaminen eri segmenteissä on olennaisen tärkeää sote-sektorin ulkopuolella, samanaikaisesti kun vahvistamme asemiamme nykyisissä ja uusissa sote-asiakkuuksissa.

Yhtiön osakkeet ja omistus

Yhtiön osakepääoma 31.12.2021 oli 352 000 (352 000) euroa ja sijoitetun oman pääoman rahasto 40 000 euroa. Alkuvuoden 2022 aikana yksi uusi osakkeenomistaja teki osakemerkinnän, jolloin sijoitetun oman pääoman rahasto kasvoi 2 000 eurolla. Osakesarjoja ei ole.

Yhtiökokous päätti antaa 12.4.2018 osakeantivaltuutuksen yhtiön hallitukselle. Yhtiöllä on meneillään suunnattu osakeanti, jossa hankintalain alaisille hankintayksioille voidaan tarjota merkittäväksi yhtiön osakkeita. Merkintäoikeutta ei voi siirtää, eikä toissijaista merkintäoikeutta ole. Suunnattu osakeanti on voimassa 31.5.2023 saakka ja yhtiön uutta osaketta tarjotaan merkittäväksi 2 000 euron kappalehintaan. Osakeannin aikana voidaan merkitä korkeintaan 2 000 uutta osaketta ja sijoitukset merkitään yhtiön kirjanpidossa sijoitetun oman pääoman rahastoon.

Muut olennaiset tapahtumat tilikaudella ja sen jälkeen

Henkilöstön lukumäärä kasvoi ja tilikaudella yhtiössä työskenteli keskimäärin 55 (49) henkilöä. Maaliskuussa 2022 yhtiössä aloitti työskentelyn kaksi uutta työntekijää.

Yhtiön hankintojen johtamisjärjestelmä vaihtui vuoden 2021 aikana.

Tutkimus ja kehittämistoiminta

Yhtiöllä ei ollut tilikaudella tutkimus ja kehittämistoimintaa.

Yhtiön hallinto, johto ja tilintarkastajat

Tilikauden ajan yhtiön hallitus on toiminut seuraavassa kokoonpanossa: Neeta Röppänen (pj), Janne Niemeläinen (varapuheenjohtaja 28.9.2021 saakka), Leena Kaulamo (varapuheenjohtaja 17.11.2021 alkaen), Anne-Mari Lappalainen, Vesa Vestala, Ismo Rouvinen ja Pasi Lepistö. Tilikauden 2021 aikana yhtiön hallitus on pitänyt yhteensä 12 kokousta. Yhtiön toimitusjohtajana toimi Janne Naukkarinen.

Yhtiön tilintarkastaja on BDO Auditor Oy ja vastuunalainen tilintarkastaja JHTT, HTM Lilja Koskelo.

Hallituksen esitys tilikauden tuloksen käsittelystä

Yhtiön hallitus esittää, että osinkoa ei jaeta ja että tilikauden voitto 169 628,51 (197 727,76) euroa siirretään taseen oman pääoman edellisten tilikausien voitto- ja tappiotilille.



Sansia Oy:n hallitus

Kuvassa vasemmalta oikealle:

ANNE-MARI LAPPALAINEN

jäsen

PASI LEPISTÖ

jäsen

VESA VESTALA

jäsen

NEETA RÖPPÄNEN

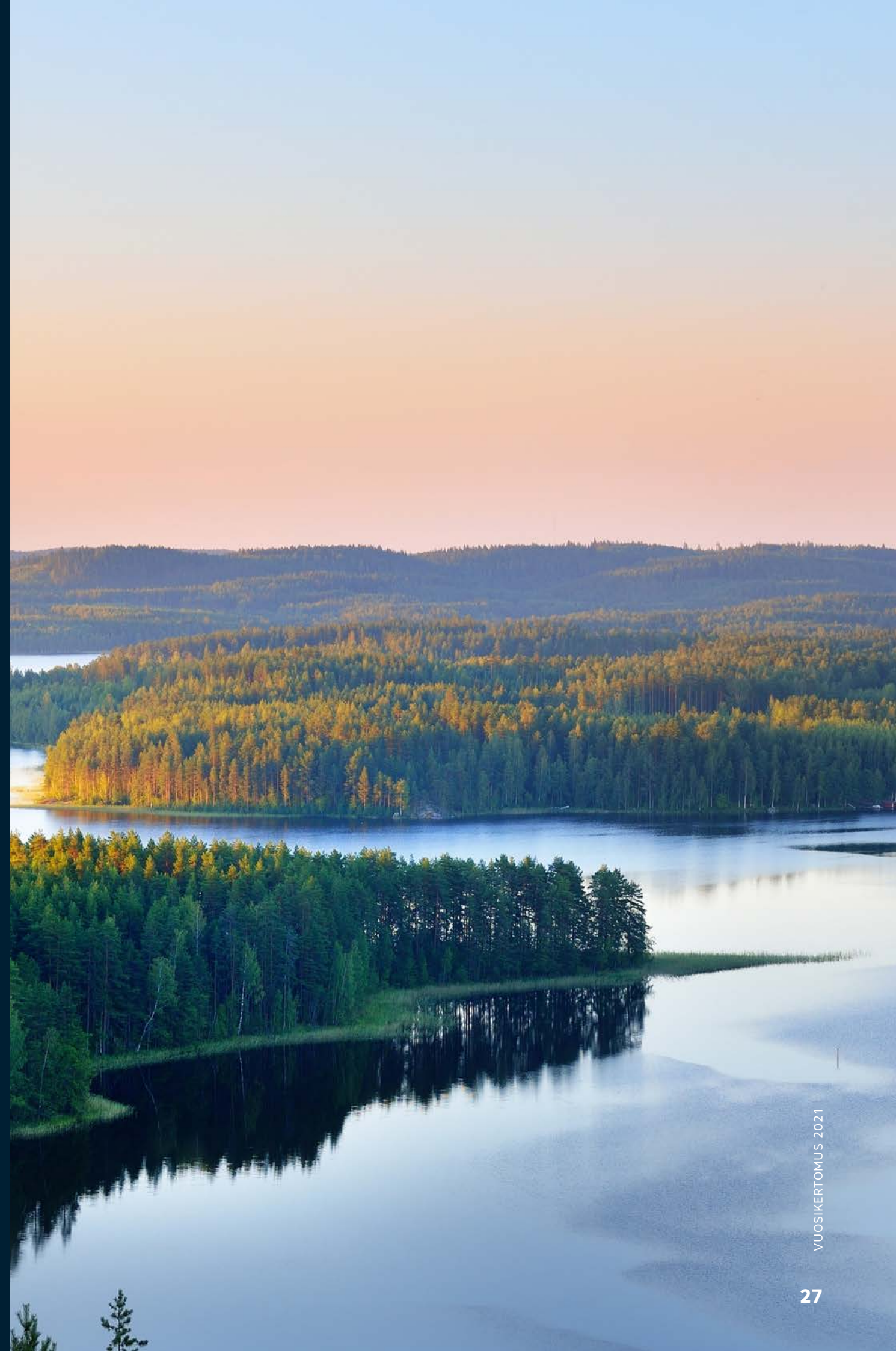
puheenjohtaja

ISMO ROUVINEN

jäsen

LEENA KAULAMO

varapuheenjohtaja



sansia

