

sansia

Vuosi- kertomus

2020

Sisältö

3

Toimitusjohtajan
katsaus

4

Vuoden 2020
toiminnan avainlukuja

6

Yhtiön osakkeet
ja omistus

8

Kymmenen vuotta
omistaja-asiakkaiden rinnalla

10

Palveluhankinnoissa
huomioidaan asiakkaiden
erilaiset tarpeet

12

Energiasektorin ja teknisen
toimialan hankintojen osaajat
palveluksessanne

14

Osaavalla tavarahankinnalla
nykyaikaisia ratkaisuja

16

Vahva tekijä Etelä- ja Pohjois-
Savon henkilökuljetuksissa

18

Vuoden 2020 tilinpäätös

21

Tilintarkastuskertomus

23

Hallituksen
toimintakertomus

26

Hallitus

Toimitusjohtajan katsaus

Vuonna 2020 Sansia jatkoi vahvaa kasvua. Tilikauden aikana yritys koki suuria muutoksia: toimitusjohtaja vaihtui ja johtoryhmätyötä uudistettiin. Teimme vuoden aikana digiharppauksen siirtyessämme monien muiden yritysten tapaan etäkonttoreihin. Samaan aikaan toimeksiantojen ja omistaja-asiakkaiden määrä kasvoi vahvasti.

Sain johdettavakseni taloudellisesti vakaan, vahvassa kasvussa olevan ja hyvin hoidetun yrityksen, jonka henkilöstö on erittäin sitoutunutta, motivoitunutta ja asiakaslähtöistä.

Hankintapalveluiden toimeksiantojen määrä on kaikissa kategorioissa ylittänyt hurjimmatkin odotukset: saimme kaikkiaan 297 (257 vuonna 2019) hankintatoimeksiantoa eli kasvua oli 15 %. Menestys jatkui myös omistaja-asiakashankinnan näkökulmasta: kaikkiaan 10 organisaatiota teki päätöksen tulla omistaja-asiakkaaksemme. Kasvumme on osaavan ja ammattitaitoisen henkilöstömme ansiota. Sansialaiset ovatkin saaneet työstään paljon kiitosta omistaja-asiakkailtamme.

Henkilöstömme määrä jatkoi myös kasvuaan. Tilikauden päättyessä Sansian palveluksessa työskenteli yhteensä 49 (39) henkilöä, ja vuoden 2021 alussa olemme rekrytoineet lisää henkilöstöä. Omistaja-asiakkaiden sekä toimeksiantojen määrän voimakas kasvu pitää kuluvanakin tilikautena henkilöstön koon kasvusuuntaisena, jotta pystymme tarjoamaan laadukasta ja kustannustehokasta palvelua.

Keväällä 2020 kehitimme sairaanhoitopiirien kanssa uusia alueellisia ja valtakunnallisia hankintayhteistyön toimintamalleja, joilla varmistimme terveydenhuollon tarvikkeiden saatavuuden Covid-19-pandemian aiheuttamassa kriisitilanteessa. Uudet yhteistyön muodot kantavat kauas tulevaisuuteen. Sansian ja Servican välinen yhteistyö syveni merkittävästi ratkaistessamme yhdessä pandemian haasteita.

Vuoden 2020 aikana henkilöliikennepalveluissa tapahtui suuria muutoksia: prosesseja, toimintamalleja sekä järjestelmiä kehitettiin, ja toiminnot integroitiin merkittäväksi osaksi Sansian toimintaa. Vuoden alussa laajensimme toimintamme

Mikkeliin, josta käsin tuotamme vammaispuolustajain ja sosiaalihuoltolain mukaisia liikennepalveluja Etelä-Savon sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymälle. Henkilöliikennepalveluiden kasvu jatkuu myös tulevaisuudessa.

Loppuvuodesta aloitimme uuden strategian luomisen tavoitteenamme vahvistaa ja monipuolistaa palvelutarjontaamme julkishallinnon hankintayhtiönä omistaja-asiakkaille. Lisäksi käynnistimme sovellusarkkitehtuurin päivittämisen. Tulemme myös entistä vahvemmin huomioimaan toiminnassamme vastuullisuustavoitteet sekä hyödyntämään digitalisaation suomat mahdollisuudet.

Mennyt vuosi oli työntäyteinen ja haastava. Asiantuntijaorganisaatiomme on selviytynyt vuodesta erinomaisesti joustavuutensa, sitoutuneisuutensa sekä ammattitaitonsa avulla. Haluan kiittää henkilöstöämme, omistaja-asiakkaitamme sekä toimittajiamme hyvästä yhteistyöstä, jonka ansiosta Sansian kymmenes toimintavuosi oli onnistunut. Olen kiitollinen, että pääsin osaksi Sansian perhettä. Tästä on hyvä jatkaa yhteistä tietä kohti **Meidän Sansiaa**.



Janne Naukkarinen
toimitusjohtaja
Sansia Oy



Vuoden 2020 toiminnan avainlukuja

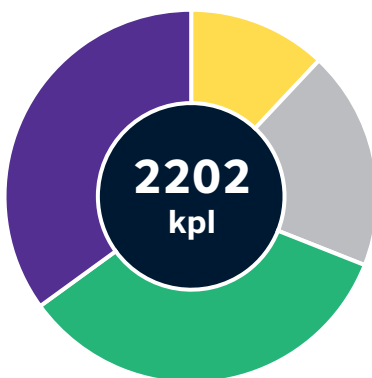
Sansian toiminta kasvoi ja laajeni monella mittarilla mitattuna niin henkilöliikenteen kuin hankintapalvelujen puolella myös vuoden 2020 poikkeuksellisissa olosuhteissa.

Hankintapalveluiden tuottamisessa Sansia jatkoi vahvaa kasvuaan. Saimme asiakkailtamme ennätyselliset 297 hankintatoimeksiantoa, ja julkaisimme 284 tarjouskilpailua.

Yhdelle tai useammalle omistaja-asiakkaalle kilpailutettuja hankintasopimuksia oli vuoden 2020 lopussa voimassa yhteensä 2 202. Sopimuskannan arvo kohosi 1,13 miljardiin euroon. Asiakkaat ostivat Sansian sopimuksilla materiaaleja, palveluja, rakennuspalveluja sekä tietojärjestelmiä yhteensä noin 374 miljoonalla eurolla, kun edellisenä vuonna vastaava luku oli 320 miljoonaa.



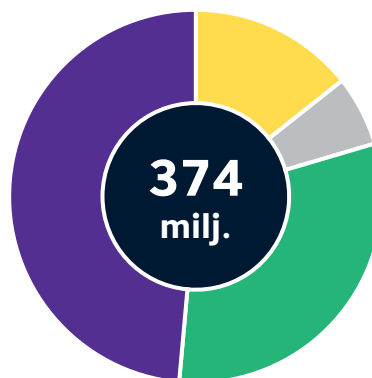
Voimassa olevia hankintasopimuksia 31.12.2020



- Tavarat 35%
- Palvelut 34%
- Energia/tekninen 12%
- Henkilöliikenne 19%

Vuonna 2019 voimassa olevia hankintasopimuksia oli 1969 kpl.

Omistaja-asiakkaiden sopimusostot 2020



- Tavarat 49%
- Palvelut 31%
- Energia/tekninen 14%
- Henkilöliikenne 6%

Vuonna 2019 omistaja-asiakkaiden sopimusostot olivat 320 milj.



Henkilöliikenteen palveluja jo 19 kunnan asukkaille

Sansia tarjoaa asiakkailleen henkilöliikenteen palvelut kokonaisuutena aina kuljetusten kilpailuttamisesta kyydin välityksen kautta laskutukseen. Kun vuonna 2019 henkilöliikenteen asiakkaina oli 11 kuntaa, niin vuoden 2020 päättyessä palvelimme Pohjois-Savossa jo 12 kunnan ja Etelä-Savossa seitsemän kunnan alueella. Vuonna 2020 liikennepalveluksikkomme välitti 222 705 matkaa erilaisille asiakasryhmille kuten vammaisille, kehitysvammaisille ja ikäihmisille. Lisäksi järjestimme koulukuljetuspalvelut Leppävirralla ja Varkaudessa noin 500 oppilaalle.



Yhtiön osakkeet ja omistus

Sansian omistaja-asiakkaita ovat kunnat, sairaanhoitopiirit, kuntayhtymät ja energiayhtiöt sekä muut julkisyhteisöt eri puolilta Suomea. Yhtiön perustajat Kuopion kaupunki ja Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri omistavat osakkeista yhteensä 47,7 % ja pienomistajat yhteensä 52,3 %.

Sansiasta on kasvanut kymmenessä vuodessa yksi Suomen suurimmista julkisen sektorin hankintayhtiöistä. Vuonna 2011 osakkaina oli 21 julkisyhteisöä, kun vuoden 2020 lopussa niitä oli jo 113.

Julkinen yleishallinto

- Kuopion kaupunki
- Siilinjärven kunta
- Pielaveden kunta
- Pohjois-Savon liitto maakuntayhtymä
- Suonenjoen kaupunki
- Tervon kunta
- Tuusniemen kunta
- Vesannon kunta
- Varkauden kaupunki
- Pieksämäen kaupunki
- Rautalammin kunta
- Leppävirran kunta
- Kiuruveden kaupunki
- Kaavin kunta
- Leppävirran seurakunta
- Vieremän kunta
- Lapinlahden kunta
- Kirkkopalvelut ry
- Keiteleen kunta
- Sonkajärven kunta
- Iisalmen kaupunki
- Rautavaaran kunta
- Ylä-Savon evankelis-luterilainen seurakuntayhtymä
- Puumalan kunta
- Joroisten kunta
- Mäntyharjun kunta
- Pyhännän kunta
- Kuopion evankelis-luterilainen seurakuntayhtymä
- Multian kunta
- Kinnulan kunta
- Saarijärven kaupunki
- Juvan kunta *
- Mikkelin kaupunki *

Sosiaali- ja terveystalvet

- Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin kuntayhtymä
- Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä
- Itä-Suomen laboratoriotokeskuksen liikelaitoskuntayhtymä (ISLAB)
- Sisä-Savon terveydenhuollon kuntayhtymä
- Päihdepalvelusäätiö sr
- Vaalijalan kuntayhtymä
- Ilvola-Säätiö
- Etelä-Savon Sosiaali- ja terveystalvetun kuntayhtymä
- Pohjois-Karjalan sairaanhoito- ja sosiaalitalvelun kuntayhtymä
- Ylioppilaiden Terveystenhoitosäätiö sr
- Itä-Savon Sairaanhoitopiirin kuntayhtymä
- Järvisseudun Työterveys Oy
- SoTe ky/Perusturvaliikelaitos Saarikka

Energia

- Kuopion Energia Oy
- Alva-yhtiöt Oy
- Kuopion Sähköverkko Oy
- Toholammin Energia Oy
- Savon Voima Oyj
- Savon Voima Verkko Oy
- Kotkan Energia Oy
- Tampereen Sähkölaitos Oy
- Varkauden Aluelämpö Oy
- Wiitaseudun Energia Oy
- Etelä-Savon Energia Oy
- ESE-Verkko Oy
- Järvi-Suomen Energia

- Suur-Savon Sähkö Oy
- Kymenlaakson Sähköverkko Oy
- Porvoon Sähköverkko Oy
- Riikinvoima Oy
- Keravan Energia Oy
- Sipoon Energia Oy
- Turun Seudun Energiatuotanto Oy
- Kajave Oy
- Lappeenrannan Energiaverkot Oy
- PKS Sähkön siirto Oy
- Vaasan Sähkö Oy *
- Oy Turku Energia-Åbo Energi Ab *
- Turku Energia Sähköverkot Oy *

Vesi- ja jätehuolto

- Jätekuukko Oy
- Keski-Savon Vesi Oy
- Lapinlahden Vesi Oy
- Ylä-Savon Vesi Oy
- Kuopion Vesi Oy

Koulutus

- Savon koulutuskuntayhtymä
- Savonia-ammattikorkeakoulu oy
- Ylä-Savon koulutuskuntayhtymä
- Ammattiopisto Spesia Oy
- S. ja A. Bovalliuksen säätiö sr
- Hengitysliitto ry
- Invalidisäätiö sr

* Vuonna 2020 osakkaaksi liittynyt yhteisö

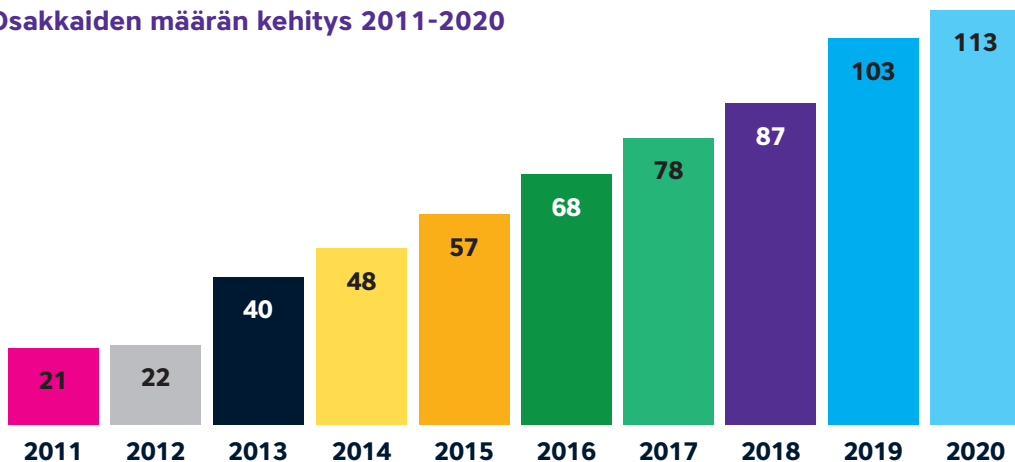
Kiinteistöala

- Niiralan kulma Oy
- Kuopion opiskelija-asunnot Oy
- Kiinteistö Oy Suonenjoen vuokratalot
- Pieksämäen palveluasunnot ry
- Kiinteistö-Kys Oy
- Leppävirran Kiinteistö Oy
- Kaavin Vuokratalot Oy
- Kiinteistö Oy Petterinkulma
- Kiinteistö Oy Kiuruveden Kiurunkulma
- Lapinlahden Kaskihovi Oy
- Siilinjärven Kotipolku Oy.
- Siilinjärven Asumisoikeus Oy
- Kiinteistö Oy Isoharja
- Sonkakoti Oy
- Kuopion Vanhustenkotiyhdistys ry *
- Vapaarahoitteinen-KYS Oy *

Tukipalvelut

- Sakupe Oy
- Istekki Oy
- Monetra Pohjois-Savo Oy
- Servica Oy
- Puhdaspalvelu FI Oy
- Ylä-Savon ICT-palvelut Oy
- Meidän IT ja talous Oy
- Kuopion Pysäköinti Oy
- Siikalatvan ruokapalvelut Oy
- Leppävirran Virkistysuimala
- Leppäkerttu Oy
- Palveluyhtiö Viisarit Oy *
- Suomen Keskinäinen Potilasvakuutusyhtiö *
- Pohjoisen Keski-Suomen Verkkopalvelut Oy *

Osakkaiden määrän kehitys 2011-2020



Osakkuuspäätös tehty kyseisenä vuonna.

Kymmenen vuotta omistaja-asiakkaiden rinnalla

Vuosi 2020 oli Sansian kymmenes toimintavuosi. Koko historiamme ajan olemme tuottaneet omistaja-asiakkaillemme korkealaatuista asiantuntijapalvelua hankintojen suunnitteluun, toteutukseen ja sopimuskauden hallintaan. Keväällä 2018 palveluvalikoimamme laajeni, kun aloitimme henkilöliikenteen palvelujen tuottamisen.

Tarjoamme omistajillemme mahdollisimman vaivattomia ratkaisuja monimutkaisiin haasteisiin. Lisäksi koulutamme ja konsultoimme heitä omissa hankinnoissaan sekä autamme heitä kehittämään hankintaosaamistaan.

Tukipalveluilla ja tietojärjestelmillä tehokkuutta toimintaan

Kuuntelemme omistaja-asiakkaitamme herkillä korvalla, ja reagoimme nopeasti heidän tarpeisiinsa. Sansian markkinoinnin ja hallinnon tiimiläiset varmistavat, että pystymme tuottamaan hankinta- ja liikennepalvelut omistajillemme mahdollisimman edullisesti, tehokkaasti ja vaivattomasti. Haluamme olla luotettava ja kiinnostava sopimuskumppani myös tavarantoimittajille ja palveluntuottajille.

Lisää tehokkuutta toimintaan saamme hyödyntämällä nykyaikaisia tietojärjestelmiä. Vuonna 2020 aloitimme Sansian sovellusarkkitehtuurin päivittämisen, joka jatkuu lähivuosina. Mennyt vuosi merkitsi digiharppausta työskentelyta-

voissamme, kun suurin osa henkilöstöstämme teki työtä kotoa käsin. Otimme myös käyttöön sähköisen allekirjoituksen.

Autamme tekemään vastuullisia valintoja

Tuemme omistaja-asiakkaidemme vastuullisuustavoitteita. Autamme heitä huomioimaan ja sovittamaan erilaiset strategiset linjaukset hankinnassa siten, että saadaan hyvä ja toimiva lopputulos.

Julkisissa hankinnoissa vastuullisuus voi tarkoittaa ympäristövaikutusten sekä sosiaalisten ja taloudellisten vaikutusten huomioimista. Vastuullisuuden elementtejä voidaan sisällyttää hankinnan kaikkiin vaiheisiin eli tarjouspyynnön soveltuvuusvaatimuksiin, vähimmäisvaatimuksiin ja vertailuperusteisiin sekä liittää asioita osaksi syntyvää sopimusta.

Vastuullisuuden edistäminen niin hankinnoissa kuin henkilökuljetuksissakin on vuonna 2021 erityinen kehittämiskohteemme: vahvistamme omaa osaamistamme ja autamme asiakkaitamme tekemään entistä vastuullisempia valintoja.

"Olemme panostaneet merkittävästi asiakassuhteiden luomiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen sekä ulkoiseen viestintään. Kartoitamme jatkuvasti asiakkaidemme muuttuvia tarpeita, joihin vastaamme kehittämällä palveluvalikoimaamme. Rakennamme parhaillamme uusia lisäarvopalveluja, jotka tulemme lanseeraamaan asiakkaillemme vuoden 2021 aikana."

Juha Luukkonen, asiakkuusjohtaja





Palveluhankinnoissa huomioidaan asiakkaiden erilaiset tarpeet

Sansian palveluhankintojen hankinta-asiantuntijat toteuttavat omistaja-asiakkaillemme palvelu- ja tietojärjestelmähankintoja sekä hallinnoivat syntyviä sopimuksia. Vahvan hankintalain osaamisen lisäksi tiimin asiantuntijat tuovat hankintoihin eri toimialojen erityisosaamisensa.

Vankka osaamisemme auttaa asiakasta hankinnan valmistelusta sopimushallintaan saakka. Hankintojen tekemisen kautta meille on kertynyt substanssiosaamista ja markkinatuntemusta, jotka tukevat omistaja-asiakkaan tarpeen määrittelyä.

Palveluhankintojen tiimillä on hyvin laajasti eri toimialojen osaamista: tietämystä löytyy sosiaali- ja terveystieteistä, tavarankuljetus-, koulutus-, asiantuntija-, ruoka- ja tekstiilipalveluista sekä tietojärjestelmistä. Viime vuonna toteutimme 90 kilpailutusta.

“

”Palveluhankinnoissa korostuu tulevaisuudessa lainmukaisuuden lisäksi yhä vahvemmin hankintojen kokonaisvaltaisempi vaikuttavuus. Asiantuntijamme tulevat auttamaan omistaja-asiakkaitamme hankintastrategisten linjausten toteuttamisessa sekä hankintaa koskevien tavoitteiden saavuttamisessa. Vahva hankinta-prosessiosaamisemme antaa omistaja-asiakkaalle tilaa ajatella asioita innovatiivisemmin. Tavoitteenamme on toteuttaa lainmukaisen kilpailutusprosessin lisäksi omistaja-asiakkaille sujuva sopimuskausi.”

Piia Asikainen, kategoriapäällikkö

”

Sopimusten tulkintatyö hyödyttää asiakasta

Tiimimme hallinnoi noin 700 sopimusta omistaja-asiakkaidemme puolesta. Ammattitaitoiset asiantuntijamme käsittelevät hinnanmuutosten ja reklamaatioiden lisäksi erilaisia sopimusmuutoksia ja sopimusten tulkintapyyntöjä.

Hankintasopimusten tulkintaan liittyviä tehtäviä ratkoimme erityisesti vuonna 2020. Koronapandemian takia joidenkin palvelujen hankkiminen jouduttiin keväällä keskeyttämään. Lisäksi keskustelua synnyttivät palveluntuottajien suojaintarvikkeiden ennakoimaton tarpeen kasvaminen ja niiden kustannukset.

Vuoden 2020 aikana astui myös voimaan uusi laki henkilöstömitoituksesta iäkkäiden henkilöiden tehostetussa palveluasumisessa ja pitkäaikaisessa laitoshoidossa.

Sopimusten tulkintaan liittyvissä tehtävissä palveluhankintojen tiimin asiantuntijat tutkivat aina sopimuskohtaisesti, millainen vaikutus vastuisiin ja velvoitteisiin tilanteella on, miten kuhunkin tilanteeseen sopimusta tulkitaan sekä onko muutoksella tosiasiallinen vaikutus esimerkiksi sopimushintoja korottavasti.

Asiantuntijamme esittävät ratkaisuvaihtoehtoja haastavien tilanteiden ratkaisemiseksi. Lisäksi pidämme huolta omistaja-asiakkaidemme eduista laatimalla sopimuskohtaisia ohjeistuksia.

Uusi hankintamenetelmä kehitettiin asiakkaan tarpeeseen

Kun panostetaan hankinnan valmisteluviheeseen, varmistetaan paras lopputulos ja voidaan parhaiten hyödyntää hankintalain mahdollisuudet. Tästä hyvänä esimerkkinä on vuonna 2020 toteuttamamme merkittävä sosiaalipalveluhankinta, johon asiantuntijamme rakensivat uuden hankintamenetelmän.

Sansian asiantuntijoiden luomassa sote-hankintajärjestelmässä hankintamenettely avataan sopimuskaudella uudella hankintailmoituksella aina tarvittaessa. Sen ansiosta markkinat saadaan pysymään virkeinä pitkän sopimuskauden ajan, luodaan mahdollisuus uusien yritysten syntymiselle ja turvataan tilaajan moninaiset tarpeet.

Ensimmäiset sote-hankintajärjestelmällä toteutetut sopimukset allekirjoitettiin vuonna 2020 Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalouden kuntayhtymä Essoten alueen lastensuojelun sijais- ja jälkihuollon palveluihin.

Menetelmää käytettiin myös Pohjois-Savon maakunnan kuntien lastensuojelun sijaishuollon sekä avohuollon palvelujen kilpailutuksissa. Menetelmää aiotaan hyödyntää myös muissa samantyyppisissä hankinnoissa.

- // Sosiaali- ja terveystalouden palvelut kuuluvat hankintalain E-liitteen hankintoihin. Niihin sovelletaan omaa, kansallista sääntelyä, joka mahdollistaa myös uuden, oman menettelyn luomisen.
- // Uuden menettelyn rakentamisen taustalla oli omistaja-asiakkaamme tarve saada uusia markkinoille tulevia toimijoita mukaan sopimustoimittajiksi kesken sopimuskauden. Hankinnan kohteen markkinat elävät nopeasti, ja tilaajalla on tarve kaikille alalla oleville toimijoille.
- // Sopimuskaudella ei ole tarpeen järjestää tarjouskilpailuja, joten EU-hankintamenettelyistä tuttua dynaamista hankintajärjestelmää ei katsottu parhaimmaksi tavaksi toteuttaa hankintaa.

Energiasektorin ja teknisen toimialan hankintojen osaajat palveluksessanne

Sansian energia- ja tekniikkahankintojen tiimi on suuntautunut kuntien teknisiin palvelu- ja urakkahankintoihin sekä energiayhtiöiden hankintoihin. Olemme hankintalain ja erityisalojen hankintalain asiantuntijoita. Lisäksi meiltä löytyy teknisen toimialan kokemusta ja substanssiosaamista, joiden ansiosta tunnemme hyvin teknisten hankintojen erityispiirteet ja toimintaympäristön.

Energia- ja tekniikkahankintojen tiimi on keskittynyt toteuttamaan Sansian omistaja-asiakkaille energiasektorin ja teknisen toimialan hankintoja. Tiimin toiminta on kasvanut merkittävästi muutamassa vuodessa, ja vuonna 2020 toteutimme jo 80 hankintaa.

Hankinnat kohdistuivat monipuolisesti muun muassa kuntien infrarakentamiseen, kiinteistöjen hoitoon, suunnittelupalveluihin sekä energiayhtiöillä energiatuotantoon, sähköverkkotoimintaan ja kaukolämpötoimintaan.

Olemme erikoistuneet teknisille toimialoille tyypillisiin kilpailutus- ja sopimusmenettelyihin. Tuotamme omistaja-asiakkaillemme laadukasta hankintapalvelua, alhaisempia kustannuksia, erinomaisia toimittajia sekä lain vaatimukset täyttäviä kilpailutuksia.

Uudistamme aktiivisesti alan hankintatoimintaa

Verkostoidumme ja luomme myös omistaja-asiakkaillemme mahdollisuuksia verkostoitumiseen. Seuraamme aktiivisesti toimialojen kehitystä. Olemme Energiateollisuus ry:n yhteistoimintajäsen, ja vuonna 2020 olimme mukana Energiateollisuus ry:n jäsenille tarkoitettun hankintaohjeen valmistelutyöryhmässä.

Järjestimme keväällä 2020 omistaja-asiakkaillemme Vastuulliset teknisen sektorin hankinnat-seminaarin, johon saimme hyvän osallistujajoukon lisäksi erittäin asiantuntevia ulkopuolisia luennoitsijoita.

“

“Hankinnoissa kannattaa käyttää sopimusten elinkaaripalveluamme, joka on riskienhallintaa parhaimmillaan. Hankinta-asiantuntijan osaamisella ja kokemuksella vältetään menettelyvirheet. Asiantuntijamme auttavat hankintamenettelyn valinnassa, valintakriteerien muodostamisessa, hankinnan kohteen määrittelemisessä sekä itse hankintaprojektin läpiviemisessä. Tämä säästää omistaja-asiakkaamme aikaa ja minimoi riskit. Tavoitteena on, että omistajamme saa hyvän sopimuksen ja toimittaja hyvän asiakkuuden.”

*Timo Hämäläinen,
kategoriapäällikkö*

”

Vuonna 2020 kehitimme myös uudet urakkasopimusmallit KVR-urakoiden sekä niin kutsuttujen vuosiurakoiden toteuttamiseksi. Malleissa yhdistettiin aiemmin erilliset sopimusmallit ja urakkaohjelmat yhdeksi selkeämmäksi kokonaisuudeksi.



Asiakkaiden erilaiset tarpeet voidaan huomioida myös yhteishankinnassa

Hankintapalvelumme ovat kaikkien Sansian omistaja-asiakkaiden käytössä. Hieman yli puolet hankinnoistamme on yhdelle omistajalle räätälöityjä ratkaisuja. Myös yhteishankinnan sisällä on usein mahdollista ottaa huomioon eri omistajien erilaisia, vaikkakin samansuuntaisia tarpeita. Energiayhtiöiden ja teknisen sektorin hankinta-projekteissa toteutuu järjestelmällinen toimintatapa. Omistajiemme substanssiasiantuntijat ovat hyvin sitoutuneita ja motivoituneita hankintaprojekteihin, ja siksi ne myös saadaan etenemään suunnitellussa aikataulussa.



Teemme hankintoja esimerkiksi seuraaville Sansian omistaja-asiakkaille:

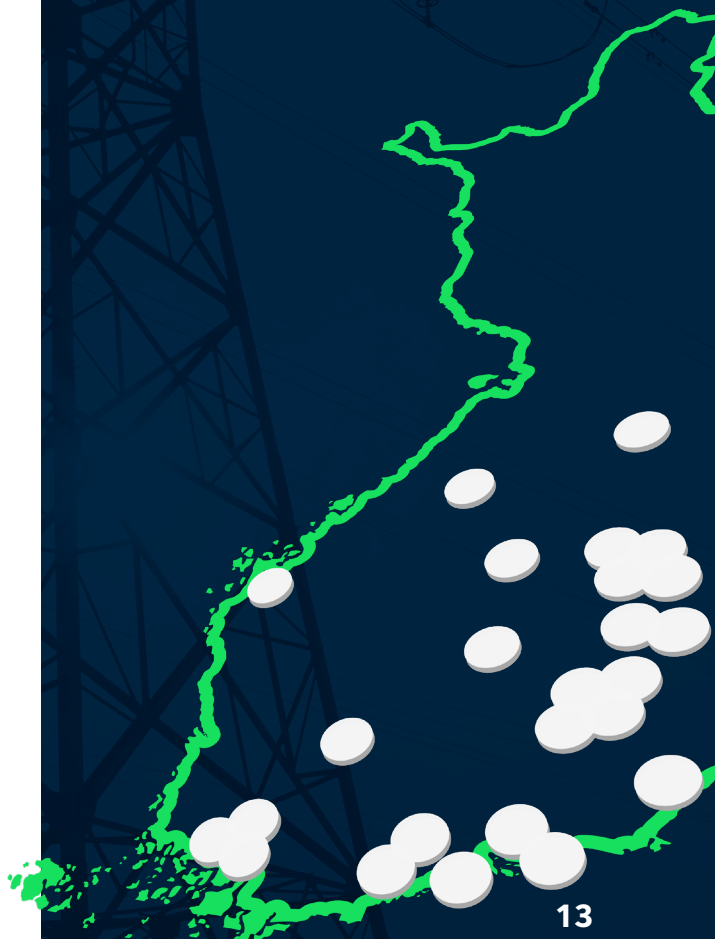
Energiayhtiöt // Sähköverkkoyhtiöt
• Kaukolämpöyhtiöt • Energiantuotantoyhtiöt

Tekniikkasektori // Kuntien tekniset palvelut
• Kiinteistöyhtiöt, vuokrataloyhtiöt
• Vesilaitokset ja -yhtiöt • Jätehuoltoyhtiöt

Energia-alan omistaja-asiakkaiden määrä jatkaa kasvuaan

Vuoden 2020 aikana saimme omistaja-asiakkaiksemme kolme uutta energiayhtiötä, joita oli vuodenvaihteessa yhteensä 26 eri puolilta Suomea. Energiatoimialan asiakkaidemme yhteenlaskettu ostovoima on jo nyt Suomen suurimpia.

Omistajamme arvostavat erityisalojen hankintalain tuntemustamme ja kykyämme soveltaa sitä monipuolisesti hankintoihin. Tavoitteenamme on kasvattaa edelleen omistaja-asiakkuuksia sekä energiasektorilla että teknisillä toimialoilla ja olla alan hankintojen tunnettu ja arvostettu toimija.





Osaavalla tavarahankinnalla nykyaikaisia ratkaisuja

Tavaroiden ja laitteiden hankinta on muuttunut kymmenessä vuodessa. Digitalisaatio ja vastuullisuustavoitteet näkyvät Sansialla niin korkean teknologian laitteiden hankinnassa kuin arkistenkin tarpeiden täyttämässä kuten oppimisympäristöjen kalustamisessa.

Kun omistaja-asiakkaamme kääntyy tavarahankintojen tiimimme puoleen, saa hän hankinnalleen ammattitaitoisen projektijohtajan, hankinta-asiantuntijan. Lisäksi tiimin kategoriapäällikkö ja lakimies varmistavat hankinta-asiantuntijan rinnalla, että prosessi kulkee alusta loppuun saakka tarkoituksenmukaisesti ja lain vaatimukset täyttäen.

Dynaamisella hankinnalla toimitusvarmuutta terveydenhuoltoon

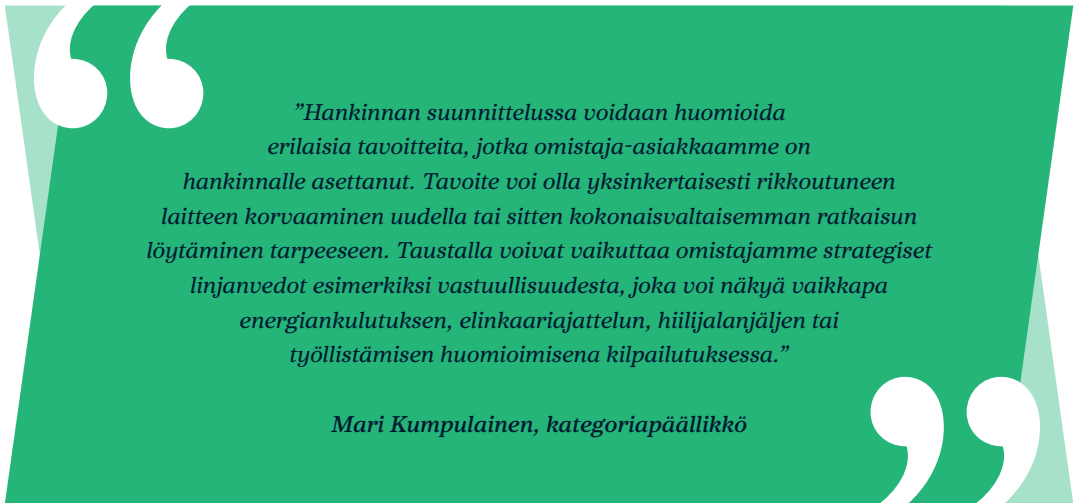
Koronavuosi 2020 haastoi tavarahankintojen tiimiä ajattelemaan uudelleen toimitusvarmuuden huomioimista hankinnoissa, kun monista

materiaaleista oli pulaa maailmanlaajuisesti. Terveystieteiden tarvikkeiden kilpailutuksissa hyödynnettiin muun muassa täysin sähköistä, dynaamista hankintajärjestelmää (DPS).

Dynaaminen hankintajärjestelmä on avoin kaikille osallistumisvaatimukset täyttävälle toimijoille koko sen voimassaolon ajan. Järjestelmää hyödyntämällä omistaja-asiakkaamme saivat kilpailutuksiinsa mukaan uusia toimijoita muun muassa kriittisissä suojainhankinnoissa.

Innovatiivisia ratkaisuja arkisiin tarpeisiin

Myös varsin arkisina pidetyt tarpeet voidaan täyttää uudella tavalla. Hyvänä esimerkkinä



”Hankinnan suunnittelussa voidaan huomioida erilaisia tavoitteita, jotka omistaja-asiakkaamme on hankinnalle asettanut. Tavoite voi olla yksinkertaisesti rikkoutuneen laitteen korvaaminen uudella tai sitten kokonaisvaltaisemman ratkaisun löytäminen tarpeeseen. Taustalla voivat vaikuttaa omistajamme strategiset linjanvedot esimerkiksi vastuullisuudesta, joka voi näkyä vaikkapa energiankulutuksen, elinkaariajattelun, hiilijalanjäljen tai työllistämisen huomioimisena kilpailutuksessa.”

Mari Kumpulainen, kategoriapäällikkö

ovat erilaisten oppimis- ja työympäristöjen kalustamisprojektit, joita tiimimme asiantuntijat toteuttivat myös vuonna 2020 usealle omista- ja-asiakkaallemme.

Uudenlaisten ratkaisujen hakeminen ja toteuttaminen vaatii aina aikaa sekä avointa mieltä kaikilta hankinnan osapuolilta. Näin hankinta ehditään suunnitella huolella ja omistaja-asiak-

kaamme tarpeiden mukaan, jolloin kalusteiden käyttäjät ovat tyytyväisiä lopputulokseen.

Autamme omistaja-asiakasta ja potentiaalisia tarjoajia löytämään toisensa muun muassa organisoimalla markkinakartoituksia hankinnan suunnittelemisen tueksi. On hedelmällistä hyödyntää tietoa tarjonnasta ja markkinatoimijoiden tietämystä omasta alastaan, kun haetaan parasta mahdollista ratkaisua hankintatarpeeseen.

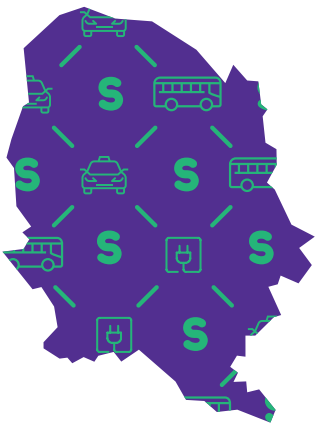
Laitehankinnat digitalisoituvat



Sansialla on yli 10 vuoden kokemus laitehankintojen tekemisestä. Sairaalalaitteiden hankinnasta kertynyt kokemus sekä tiimimme jatkuva kouluttautuminen takaavat sen, että omistaja-asiakkaamme saa ammattitaitoisen tuen laitehankintaansa.

Erityisesti digitalisaatio on tuonut laitehankintaan aivan uuden ulottuvuuden. Muun muassa pilvipalveluiden ja etäluennan hyödyntäminen osana hankintaa asettavat kilpailutusmateriaalille korkeat vaatimukset.

Laitehankintoihin on saatu uutta näkökulmaa uudenlaisia hankintatapoja hyödyntämällä: esimerkki tästä on laitteiden hankkiminen kokonaisvaltaisena palveluna, jossa omistaja-asiakas ei omista kilpailutettavia laitteita. Tässä mallissa toimittaja varmistaa koko sopimuskauden ajan, että tietynlainen laite tai laitekanta on omistaja-asiakkaamme käytettävissä huollettuna ja päivitettyinä. Tämä vaatii innovatiivista otetta kilpailutuksen suunnittelussa.



Vahva tekijä Etelä- ja Pohjois-Savon henkilökuljetuksissa

Sansian henkilöliikennepalvelut laajenivat merkittävästi, kun ryhdyimme vuoden 2020 alussa toteuttamaan kuljetuksia Etelä-Savossa. Koko liikennepalveluyksikkömme toimintaa varjosti menneen vuoden aikana koronapandemia, jonka torjumiseksi kuljetukset vähenivät ja matkojenyhdistelystä jouduttiin luopumaan lähes kokonaan. Onnistuimme kuitenkin huolehtimaan, että asiakkaamme saivat tarvitsemansa kuljetuspalvelut turvallisesti.

Vuosi 2020 käynnistyi vauhdilla kuljetuspalvelutuotannon käynnistyessä Etelä-Savossa. Samalla henkilöliikennepalvelutiimimme kasvoi kolmella työntekijällä, kun Mikkeliin perustettiin oma toimipiste.

Toteutamme Etelä-Savon sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymän alueen asukkaille laakisääteisiä sote-henkilökuljetuksia. Mukana ovat Mikkelin ja Pieksämäen kaupunki sekä Mäntyharjun, Puumalan, Kangasniemen, Hirvensalmen ja Pertunmaan kunnat.

Pohjois-Savossa tuotamme sote-henkilökuljetuksia 12 kunnan alueella. Rautalampi liittyi kesäkuussa uutena kuntana vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten välityksen piiriin.

Matkojenyhdistelykeskuksemme välitti vuonna 2020 yhteensä 222 705 matkaa. Lisäksi järjestimme koulukuljetuspalvelut noin 500 oppilaalle Leppävirralla ja Varkaudessa.

Vuoden lopussa tiimissämme työskenteli liikennepalvelupäällikön lisäksi kaksi hankinta-asiantuntijaa, kaksi tiiminvetäjää ja kymmenen kuljetuspalvelusihteeriä.

”Lähi vuosina digitalisaatiota hyödynnetään yhä enemmän henkilöliikennepalveluiden ja kuljetusten järjestämisessä. Myös ympäristöystävällisyys tulee näkymään entistä vahvemmin kuljetuspalveluhankinnoissa, joita toteutamme omistaja-asikkaillemme. Autoala sähköistyy vauhdilla, ja muutaman vuoden sisällä henkilökuljetusten asiakkaat istuvat todennäköisesti jo sähköllä liikkuvan taksikaluston kyydissä. Toteutuakseen tämä vaatii tiivistä yhteistyötä paikallisten ja kansallisten sidosryhmien sekä muiden tahojen kesken. Tässä työssä haluamme myös Sansialla olla mukana.”

*Jani Ronkainen,
liikennepalvelupäällikkö*

Koronapandemia kuritti henkilökuljetusalaa

Vuoteen 2020 mahtui myös haasteita. Maailmanlaajuisen koronapandemian nostaessa päätään maaliskuussa alkoivat vaikutukset näkyä myös matkojenyhdistelykeskuksemme toiminnassa. Myös koulukuljetusten tarve väheni keväällä, kun lähes kaikki oppilaat siirtyivät käymään etäkoulua.

Pandemia oli kova isku Suomen koko kuljetusalalle, erityisesti taksi- ja tilausliikenteelle. Sansian matkojenyhdistelykeskuksen välittämien vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten matkamäärät putosivat pandemian myötä huhtikuussa noin 75–80 % normaalista.

Koronapandemia tulee näkymään henkilökuljetusalalla vielä vuoden 2021, tosin ei yhtä voimakkaana kuin keväällä 2020. Vuoden vaihduttua matkojenyhdistelykeskuksen välittämien kuljetusten matkamäärät ovat pysyneet loppuvuoden tasolla eli noin kolmanneksen vajeana edellisvuosiin verrattuna.

Koronan takia emme ole voineet hyödyntää kytien yhdistelyä yhtä tehokkaasti kuin aiemmin. Pidämme edelleen huolen siitä, että kuljetuspalveluasiakkaat saavat tarvitsemansa kuljetuspalvelun ajallaan ja turvallisesti.



Digitalisaatio ja vastuullisuus näkyvät henkilökuljetuksissa

Kehitämme Sansian henkilöliikenne-
palveluiden toimintaa jatkuvan oppi-
misen menetelmällä. Teemme järjes-
telmätöimittajamme kanssa tiivistä
yhteistyötä, jonka päämääränä on mutkaton
palveluketju kyytiä tarvitseville kuntalaisille.

Digitalisaatiota hyödynnetään yhä vahvemmin henkilöliikennepalveluiden ja kuljetusten järjestämisessä. Sen avulla voidaan myös löytää uusia tapoja tuottaa kuljetuspalvelut harvaan asuttujen alueiden ihmisille. Siksi toteutamme pohjoissavolaisten kuntien kanssa hankkeen, jossa haemme yhdessä omistaja-asiakkaidemme ja muiden yhteistyötahojen kanssa ratkaisuja, joilla tehostetaan erityisesti maaseutualueiden kuljetuspalveluita.

Ympäristöystävälliset ajoneuvot ja niitä koskevat velvoitteet tulevat näkymään seuraavan kymmenen vuoden aikana vahvasti henkilökul-

jetushankinnoissa, joita toteutamme omista- ja-asiakkaillemme. Taustalla vaikuttaa kesällä 2021 voimaan tuleva ja julkisia hankintayksiköitä velvoittava puhtaiden ajoneuvojen direktiivi sekä sitä koskeva lainsäädäntö.

Autoala sähköistyy vauhdilla, ja muutaman vuoden sisällä esimerkiksi sote-kuljetusten asiakkaat istuvat todennäköisesti jo sähköllä liikkuvan taksikaluston kyydissä. Muutos poltto-moottoreista sähköön tai esimerkiksi polttoken-noihin ei kuitenkaan tapahdu hetkessä, mutta askelmerkit siihen suuntaan on kuitenkin jo asetettu. Sähköistyminen näkyy tulevaisuudessa vahvasti myös tiimimme tekemissä henkilölii-kenteen hankinnoissa.

Vuoden 2020 tilinpäätös

TASE

VASTAAVAA

	31.12.2020	31.12.2019
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Muut pitkävaikutteiset menot	138 530,20	125 400,36
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	57 841,41	46 486,88
Sijoitukset		
Muut osakkeet ja osuudet	2 000,00	2 000,00
PYSYVÄT VASTAAVAT	198 371,61	173 887,24

VAIHTUVAT VASTAAVAT

Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	2 391 936,54	2 370 040,12
Siirtosaamiset	256 109,74	169 787,01
Rahoitusarvopaperit		
Muut arvopaperit	550 000,00	550 000,00
Rahat ja pankkisaamiset	1 146 213,50	1 041 234,80
VAIHTUVAT VASTAAVAT	4 344 259,78	4 131 061,93

VASTAAVAA **4 542 631,39** **4 304 949,17**

VASTATTAVAA

OMA PÄÄOMA

Osakepääoma (oy)		
Osakepääoma (oy)	352 000,00	334 000,00
Osakepääoman korotus (oy)	0	6 000,00
Muut rahastot (oy)		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	16 000,00	0
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	2 711 442,01	2 462 399,44
Tilikauden voitto (tappio)	197 727,76	224 446,53
OMA PÄÄOMA	3 277 169,77	3 026 845,97

VIERAS PÄÄOMA

Lyhytaikainen vieras pääoma		
Ostovelat	689 165,28	618 444,97
Muut velat	259 539,75	238 388,70
Siirtovelat	316 756,59	421 269,53
VIERAS PÄÄOMA	1 265 461,62	1 278 103,20

VASTATTAVAA **4 542 631,39** **4 304 949,17**

TULOSLASKELMA

1.1. - 31.12.2020 1.1. - 31.12.2019

LIKEVAIHTO	9 592 738,93	7 340 414,73
LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT	1 479,45	1 000,00
MATERIAALIT JA PALVELUT		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-327,02	-961,64
Ulkopuoliset palvelut	-5 785 258,02	-3 935 719,79
HENKILÖSTÖKULUT		
Palkat ja palkkiot	-2 075 614,98	-1 776 112,52
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-364 235,65	-264 210,28
Muut henkilösivukulut	-37 541,80	-45 806,81
HENKILÖSTÖKULUT	-2 477 392,43	-2 086 129,61
POISTOT JA ARVONALENTUMISET		
Suunnitelman mukaiset poistot	-63 669,13	-140 448,72
LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT	-1 017 526,26	-896 487,88
LIIKEVOITTO (-TAPPIO)	250 045,52	281 667,09
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT		
Tuotot osuuksista saman konsernin yrityksissä	0,00	340,10
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista	0,00	60,67
Muut korko- ja rahoitustuotot	662,87	424,25
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-1 349,36	-1 455,49
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-686,49	-630,47
TULOS ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ	249 359,03	281 036,62
TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	249 359,03	281 036,62
TULOVEROT	-51 631,27	-56 590,09
TILIKAUDEN VOITTO	197 727,76	224 446,53

Allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä

TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Kuopiossa 25. maaliskuuta 2021

Sansia Oy | Y-tunnus 2364760-8

Janne Naukkarinen

toimitusjohtaja

Neeta Röppänen

hallituksen puheenjohtaja

Janne Niemeläinen

hallituksen varsinainen jäsen

Leena Kaulamo

hallituksen varsinainen jäsen

Pasi Lepistö

hallituksen varsinainen jäsen

Anne-Mari Lappalainen

hallituksen varsinainen jäsen

Vesa Vestala

hallituksen varsinainen jäsen

Ismo Rouvinen

hallituksen varsinainen jäsen

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Kuopiossa 20. huhtikuuta 2021

BDO Audiator Oy

Tilintarkastusyhteisö

Lilja Koskelo

tilintarkastaja JHT, HT

Tilintarkastuskertomus

Olemme tilintarkastaneet Sansia Oy:n (y-tunnus 2364760-8) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan yhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhtiö aiotaan purkaa tai sen toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

// tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää

havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- // muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- // arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- // teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomukssamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitetäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhtiö pysty jatkamaan toimintaansa.
- // arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistä, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomukseen sisältyvän informaation. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota. Velvollisuutenamme on lukea toimintakertomukseen sisältyvä informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessäni arvioida, onko toimintakertomukseen sisältyvä informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomukseen sisältyvässä informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Kuopiossa 20. huhtikuuta 2021

BDO Audiator Oy
Tilintarkastusyhteisö



Lilja Koskelo
JHT, HT

Hallituksen toimintakertomus

1.1.–31.12.2020

Sansia Oy on julkisomisteinen yhtiö, joka tuottaa asiakkailleen hankintapalveluja ja henkilöliikenteen palveluja. Omistajien lukumäärä oli 31.12.2020 yhteensä 113 (96). Yhtiön omistavat sen asiakkaat ja omistajat on listattu toimintakertomuksen kohdassa Yhtiön osakkeet ja omistus. Yhtiö on hankintalain tarkoittama yhteishankintayksikkö, jolle asiakkaat ovat luovuttaneet toimivallan hankintapäätösten ja hankintasopimusten tekemisessä. Toimivallan luovuttamisesta on sovittu puitesopimuksissa.

Toiminta ja taloudellinen asema

Päätyneellä tilikaudella julkaistiin 284 (vuosi 2019: 288) tarjouspyyntöä. Vuoden vaihtuessa yhtiöllä on 2 202 (1 969) voimassa olevaa sopimusta, ja sopimuskannan arvo on noin 1,13 (1,1) miljardi euroa. Vuoden 2020 aikana yhtiön hallinnoimilla hankintasopimuksilla asiakkaat tekivät ostoja noin 374 (320) miljoonalla eurolla.

Tilikauden 2020 aikana yhtiön tekemistä hankintapäätöksistä tehtiin 28 (26) hankintoaikaisvaatimusta. Tilikauden jälkeen yhdestä hankintapäätöksestä tehdystä oikaisuvaatimuksesta seurasi hankinnan keskeytys, mistä johtuen yhtiön korvattavaksi tulee arviolta 12 000 euroa, mikäli markkinaoikeus ei kohtuullista summaa. Korkeimmassa hallinto-oikeudessa ei ole vireillä yhtiötä koskevia riita-asioita. Toimintakertomusta laadittaessa yhtiöllä ei myöskään ole vireillä siviilioikeudessa oikeusriitoja.

Sansian henkilöliikennepalvelut-yksikkö järjestää asiakkailleen henkilöliikennepalvelukokonaisuuden toiminnan suunnittelusta ja hankinnasta aina matkan järjestämiseen asti. Tilikauden aikana vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisia kuljetuspalveluja laajennettiin useisiin kuntiin Pohjois-Savon alueella sekä Essoten alueelle 1.1.2020 lukien. Yhtiön tavoitteena on edelleen henkilöliikenteen liiketoiminnan merkittävä laajentaminen. Vuonna 2020 Covid-19-pandemia vaikutti henkilöliikenneyksikön toimintaan siten, että välitettyjen kuljetusten määrä väheni noin 30 % edellisestä vuodesta. Pandemia vaikuttaa kuljetusten määrään myös vuonna 2021.

Tilikauden liikevaihto oli 9 592 738,93 (7 340 414,73) euroa. Palvelumaksut kasvoivat edellistilikaudesta 232 033,29 euroa ja olivat 2 856 786,11 (2 624 752,82) euroa. Kasvua oli siten 8,8 prosenttia. Henkilöliikenteen tuottoja kertyi yhteensä 6 611 195,44 (4 567 078,15) euroa. Yhtiön juoksevat kulut olivat yhteensä 8 262 977,47 (6 022 811,04) euroa. Poistot laskivat edellisen vuoden tasosta ollen 63 669,13 (140 448,72) euroa. Yhtiön tilikauden voitoksi verojen jälkeen muodostui 197 727,76 (224 446,53) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta vahvistui edelliseen tilikauteen nähden

Yhtiön tase vahvistui tilikauden aikana, koska tilikauden tulos oli positiivinen. Oman pääoman määrä oli 3 277 169,77 (3 026 845,97) euroa. Yhtiö on sijoittanut korkorahastoihin 550 000 euroa, ja tilikauden päättyessä sijoituksen markkina-arvo oli 589 280,20 euroa. Yhtiöllä ei ole pitkäaikaista velkaa. Tilikauden aikana ei otettu käyttöön merkittäviä uusia investointeja. Yhtiön tasetta tulee vahvistaa tulevina vuosina riskienhallintakyvyn parantamiseksi.

Alla olevaan taulukkoon on koottu yleisiä talouden tunnuslukuja kuvaamaan yhtiön viimeisten tilikausien kehitystä:

	2020	2019	2018	2017
Omavaraisuusaste	72,1 %	70,3 %	73,9 %	79,4 %
Quick Ratio	3,4	3,2	3,6	4,5
Liikevaihto/henkilö	195 770 €	188 216 €	160 604 €	118 437 €
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI)	8,0 %	9,7 %	20,2 %	34,0 %
Liikevaihto	9 592 739 €	7 340 415 €	4 496 923 €	2 487 169 €
Liikevoitto	250 046 €	281 667 €	509 200 €	697 748 €
Liikevoitto liikevaihdosta	2,6 %	3,8 %	11,3 %	28,1 %
Nettotulos	197 728 €	224 447 €	415 487 €	556 700 €

Arvio tulevasta kehityksestä

Yhtiön omistaja-asiakkaiden, kuntien ja sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tarjoavien kuntayhtymien, toimintaympäristö on jatkuvan muutossuunnittelun kohteena. Mahdollinen hyvinvointialue-/sote-uudistuksen suunnitelmilla sekä niihin liittyvillä mahdollisuuksilla voi olla yhtiön toimintaympäristöön merkittäviä vaikutuksia. Julkisten hankintojen tarve ei asiakkaita koskevien rakennemuutosten seurauksena kuitenkaan muuttune olennaisesti, joskin lainsäädännön myötä vaikutukset voivat näkyä sote-hankintojen operatiivisessa tuottamisessa, hankintojen suuruuden muutoksena ja asiakaskunnan rakenteellisena muutoksena. Sansia kasvattaa määrätietoisesti palvelutarjontaa, digitaalisuutta sekä uusia liiketoiminta-alueita. Lisäksi asiakaskunnan laajentaminen eri segmenteissä on olennaisen tärkeää sote-sektorin ulkopuolella, samanaikaisesti kun vahvistamme asemiamme nykyisissä ja uusissa sote-asiakkuuksissa. Yhtiön palveluiden kysynnän kasvu näyttää vuoden 2021 alun perusteella jatkuvan positiivisena.

Yhtiön osakkeet ja omistus

Yhtiön osakepääoma 31.12.2020 oli 352 000 (340 000) euroa ja sijoitetun oman pääoman rahasto 16 000 euroa. Alkuvuoden 2021 aikana yksi uusi osakkeenomistaja teki osakemerkinnän, jolloin sijoitetun oman pääoman rahasto kasvoi 2 000 eurolla. Osakesarjoja ei ole.

Yhtiökokous päätti antaa 12.4.2018 osakeantivaltuutuksen yhtiön hallitukselle. Yhtiöllä on meneillään suunnattu osakeanti, jossa hankintalain alaisille hankintayksiyöille voidaan tarjota merkittäväksi yhtiön osakkeita. Merkintäoikeutta ei voi siirtää, eikä toissijaista merkintäoikeutta ole. Suunnattu osakeanti on voimassa 31.5.2023 saakka ja yhtiön uutta osaketta tarjotaan merkittäväksi 2 000 euron kappalehintaan. Osakeannin aikana voidaan merkitä korkeintaan 2 000 uutta osaketta ja sijoitukset merkitään yhtiön kirjanpidossa sijoitetun oman pääoman rahastoon.

Muut olennaiset tapahtumat tilikaudella ja sen jälkeen

Henkilöstön lukumäärä kasvoi ja tilikaudella yhtiössä työskenteli keskimäärin 49 (39) henkilöä. Helmikuussa 2021 yhtiössä aloitti työskentelyn yksi ja maaliskuussa kaksi työntekijää.

Yhtiön tavoitteena on kannattava hallittu kasvu.

Yhtiön hankintojenjohtamisjärjestelmä kilpailutettiin vuonna 2020. Kilpailutuksen seurauksena Sanasian hankintojenjohtamisjärjestelmä tulee vaihtumaan vuoden 2021 aikana.

Yhtiön hallinto, johto ja tilintarkastajat

Tilikauden ajan yhtiön hallitus on toiminut seuraavassa kokoonpanossa: Janne Niemeläinen (pj), Neeta Röppänen (vara pj), Leena Kaulamo, Anne-Mari Lappalainen, Vesa Vestala, Ismo Rouvinen ja Pasi Lepistö. Tilikauden 2020 aikana yhtiön hallitus on pitänyt yhteensä 10 kokousta.

Yhtiön toimitusjohtajana toimi Jarkko Mattila 31.7.2020 saakka. Uusi toimitusjohtaja Janne Naukkari-nen aloitti tehtävässään 5.10.2020. Asiakkuusjohtaja Juha Luukkonen oli vt. toimitusjohtaja ajalla 1.8. - 4.10.2020, hän toimii myös toimitusjohtajan sijaisena.

Yhtiön tilintarkastaja on BDO Audiator Oy ja vastuunalainen tilintarkastaja JHTT, HTM Lilja Koskelo.

Hallituksen esitys tilikauden tuloksen käsittelystä

Yhtiön hallitus esittää, että osinkoa ei jaeta ja että tilikauden voitto 197 727,76 (224 446,53) euroa siirretään taseen oman pääoman edellisten tilikausien voitto- ja tappiutilille.

Hallitus



JANNE NIEMELÄINEN

*hallituksen puheenjohtaja,
hallituksen varapuheenjohtaja
1.1.2021 alkaen*



NEETA RÖPPÄNEN

*hallituksen varapuheenjohtaja,
hallituksen puheenjohtaja
1.1.2021 alkaen*



LEENA KAULAMO

hallituksen jäsen



PASI LEPISTÖ

hallituksen jäsen



ANNE-MARI LAPPALAINEN

hallituksen jäsen



ISMO ROUVINEN

hallituksen jäsen



VESA VESTALA

hallituksen jäsen



sansia

