

sansia

Vuosi- kertomus

2019

Sisältö

3

Toimitusjohtajan katsaus

4

Kasvun vuosi 2019

6

Yhtiön osakkeet ja omistus

8

Ketterä hankinta vastaa asiakkaan tarpeeseen

10

Koulukuljetukset käynnistyivät onnistuneesti

12

Sopimushallinta takaa sujuvan sopimuskauden

14

Energiayhtiöiden asiantunteva kumppani

16

Vuoden 2019 tilinpäätös

21

Tilintarkastuskertomus

23

Hallituksen toimintakertomus

26

Hallitus 2019

Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi 2019 oli Sansian historian vilkkain vuosi. Tilikauden aikana toteutimme ennätysmäärän hankintoja ja laajensimme henkilöliikenteen palveluja. Yhtiön uusi nimi ja visuaalinen ilme vakiintuivat käyttöön onnistuneesti.

Vuosi oli menestyksenkäs myös asiakashankinnan näkökulmasta: kaikkiaan 16 organisaatiota teki päätöksen tulla asiakkaaksemme ja Sansian omistajaksi. Osoitimme vahvuutemme myös energiasektorilla – Sansian energiayhtiöiden asiakaskunta on merkittävä ja asiantuntijoittemme energia-alan hankintaosaaminen on nyt vahvaa.

Tilikauden aikana vahvistimme henkilöresurssejamme uusilla asiantuntijoilla sekä henkilöliikenteen että hankintojen palvelutuotannossa. Yhtiön organisaatorakenteeseen muutoksilla ei ollut oleellista vaikutusta. Toteutimme tilikauden aikana rakenteellisen selvityksen yhtiöiden toiminnoista yhteistyössä Servica Oy:n kanssa. Selvityksen myötä logistiikkatoiminnot keskitettiin entistä selkeämmin Servicalle.

Henkilöliikenteen palveluista on muodostunut vakiintunut osa palveluvalikoimaamme. Käynnistimme vuoden 2019 elokuussa koulukuljetusten järjestämisen Sansian palveluna Leppävirralle ja Varkaudelle.

Vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisten liikennepalvelujen järjestäminen laajeni tilikauden aikana usean uuden kunnan alueelle Pohjois-Savossa, ja lisäksi palvelu on vuoden 2020 alusta lähtien laajentunut myös Etelä-Savoon Essote-kuntayhtymän toimialueelle. Loppuvuodesta valmistauduimme Etelä-Savon henkilöliikenteen palvelujen tuotannon käynnistymiseen. Vuoden vaihtuessa toteutuneen liiketoimintakaupan myötä avasimme Mikkeliiin uuden toimipisteen, jossa työskentelee kolme henkilöliikenteen asiantuntijaa.

Henkilöstömme lukumäärä kasvoi. Tilikauden päättyessä Sansian palveluksessa työskenteli yhteensä 39 (34) henkilöä ja vuoden vaihteessa 1.1.2020 henkilömäärä oli 46. Kasvava kysyntä pitää kuluvanakin tilikautena henkilöstömäärän kasvutahtisena.

On ilo olla osa motivoitunutta ja yhteisiin tavoitteisiin sitoutunutta sansialaisten tiimiä. Palveluyhtiömme osaamista kuvaa mainiosti koko historiamme parhaat arvot asiakkailtamme. Haluankin kiittää sekä koko Sansian henkilöstöä ja että asiakkaitamme vuoden 2019 onnistumisista. Tästä on hyvä jatkaa!

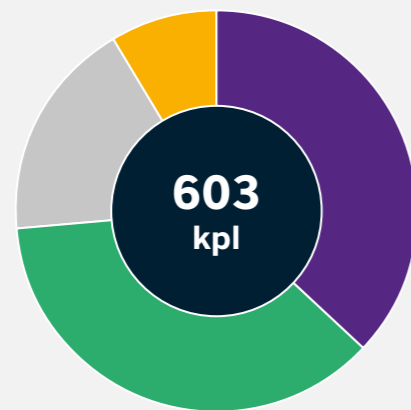


Jarkko Mattila
Sansian toimitusjohtaja

Kasvun vuosi 2019

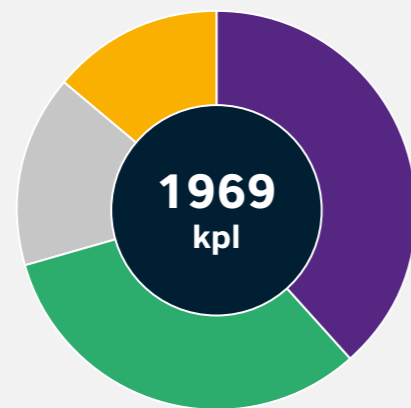
Sansian toiminta kasvoi ja laajeni monella mittarilla mitattuna niin henkilöliikenteen kuin hankintapalvelujen puolella. Syksyisen asiakastutkimuksen erinomaiset arviot vahvistavat, että olemme asiakkaillemme luotettava, vastuullinen ja asiantunteva kumppani.

Voimassa olevia hankintoja 31.12.2019



● Tavarat 37% ● Palvelut 37%
● Energia/tekninen 18% ● Henkilöliikenne 8%

Hankintoihin kuuluvia hankintasopimuksia 31.12.2019



● Tavarat 38% ● Palvelut 32%
● Henkilöliikenne 16% ● Energia/tekninen 14%



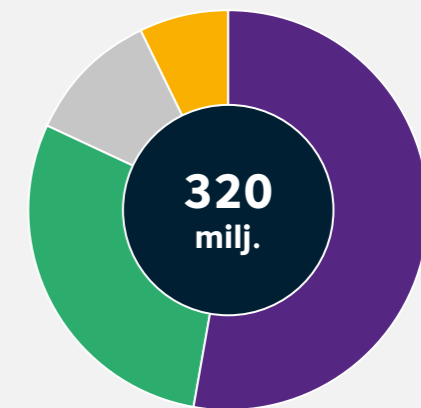
Sansia tarjoaa asiakkailleen henkilöliikenteen palvelut kokonaisuutena, joka sisältää kuljetusten kilpailutuksen, matkojen järjestämisen ja laskutuksen.

Kun vuonna 2018 henkilöliikenteen asiakkaina oli kuusi kuntaa, niin vuoden 2020 alkaessa palvelimme Pohjois-Savossa jo 11 kunnan sekä Etelä-Savossa lähes koko Essoten alueella. Vuonna 2019 liikennepalveluyksikkömme välitti 198 320 matkaa erilaisille asiakasryhmille kuten vammaisille, kehitysvammaisille ja ikäihmisille. Syksyllä aloitimme uutena palveluna koulukuljetusten järjestämisen Leppävirralla ja Varkaudessa.

Hankintasopimuksia miljardin arvosta

Myös hankintapalveluiden tuottamisessa Sansia jatkoi vahvaa kasvuaan. Yhdelle tai useammalle asiakkaalle kilpailutettuja hankintasopimuksia oli vuoden 2019 lopussa voimassa yhteensä 1 969. Sopimuskannan arvo kohosi jo 1,1 miljardiin euroon. Asiakkaat ostivat Sansian sopimuksilla materiaaleja, palveluja, rakennuspalveluja sekä tietojärjestelmiä yhteensä 320 miljoonalla eurolla, kun edellisenä vuotena vastaava luku oli 298 miljoonaa. ●

Asiakkaiden sopimusostot 2019



● Tavarat 53% ● Palvelut 29%
● Energia/tekninen 11% ● Henkilöliikenne 7%

Yhtiön osakkeet & omistus

Julkinen yleishallinto

Kuopion kaupunki
Siilinjärven kunta
Pielaveden kunta
Pohjois-Savon liitto maakuntayhtymä
Suonenjoen kaupunki
Tervon kunta
Tuusniemen kunta
Vesannon kunta
Varkauden kaupunki
Pieksämäen kaupunki
Rautalammin kunta
Leppävirran kunta
Kiuruveden kaupunki
Kaavin kunta
Leppävirran seurakunta
Vieremän kunta
Lapinlahden kunta
Kirkkopalvelut ry
Keiteleen kunta
Sonkajärven kunta
Iisalmen kaupunki
Rautavaaran kunta
Ylä-Savon evankelis-luterilainen seurakuntayhtymä
Puumalan kunta
Joroisten kunta
Mäntyharjun kunta
Pyhännän kunta
Kuopion evankelis-luterilainen seurakuntayhtymä
Multian kunta
Kinnulan kunta
Saarijärven kaupunki*
Juvan kunta*

*vuoden 2020 alussa rekisteröity osakas

Sosiaali- ja terveystalvet

Pohjois-Savon Sairaanhoidopiirin kuntayhtymä
Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä
Itä-Suomen laboratorokeskuksen liikelaitoskuntayhtymä (ISLAB)
Sisä-Savon Terveystalvetun kuntayhtymä
Päihdepalvelusäätiö sr
Vaalijalan kuntayhtymä
Ilvola-Säätiö sr
Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalvetujen kuntayhtymä
Pohjois-Karjalan sairaanhoito- ja sosiaali- ja terveystalvetujen kuntayhtymä
Ylioppilaiden terveystalvetun säätiö sr
Itä-Savon Sairaanhoidopiirin kuntayhtymä
Järviseudun Työterveys Oy
SoTe ky/Perusturvaliikelaitos Saarikka

Energia

Kuopion Energia Oy
Alva-yhtiöt Oy
Kuopion Sähköverkko Oy
Toholammin Energia Oy
Savon Voima Oyj
Savon Voima Verkko Oy
Kotkan Energia Oy
Tampereen Sähkölaitos Oy
Varkauden Aluelämpö Oy
Wiitaseudun Energia Oy
Etelä-Savon Energia Oy
ESE-Verkko Oy
Järvi-Suomen Energia
Suur-Savon Sähkö Oy
Kymenlaakson Sähköverkko Oy
Porvoon Sähköverkko Oy
Riikinvoima Oy
Keravan Energia Oy
Sipoon Energia Oy
Turun Seudun Energiatuotanto Oy
Kajave Oy*
Lappeenrannan Energiaverkot Oy*
PKS Sähkönsiirto Oy*

Vesi- ja jätehuolto

Jättekukko Oy
Keski-Savon Vesi Oy
Lapinlahden Vesi Oy
Ylä-Savon Vesi Oy
Kuopion Vesi Oy*

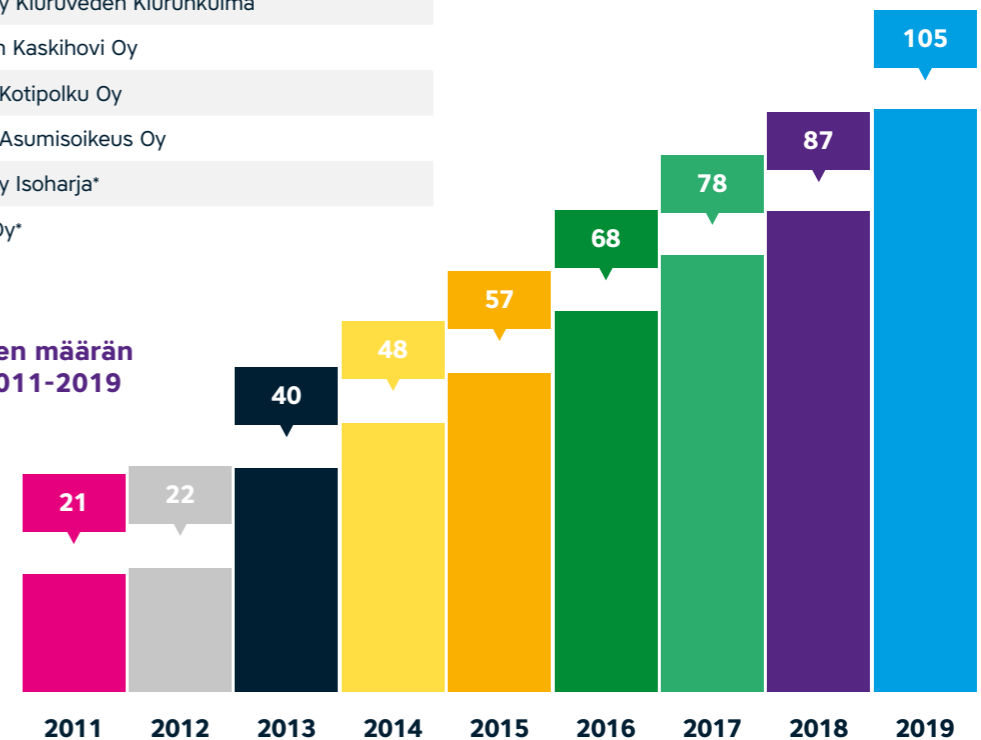
Koulutus

Savon koulutus kuntayhtymä
Savonia-ammattikorkeakoulu Oy
Ylä-Savon koulutus kuntayhtymä
S. ja A. Bovalliuksen säätiö
Ammattiopisto Spesia Oy
Hengitysliitto ry
Invalidisäätiö sr

Kiinteistöala

Niiralan kulma Oy
Kuopion Opiskelija-asunnot Oy
Kiinteistö Oy Suonenjoen Vuokralat
Pieksämäen Palveluasunnot ry
Kiinteistö-KYS Oy
Leppävirran Kiinteistö Oy
Kaavin Vuokralat Oy
Kiinteistö Oy Petterinkulma
Kiinteistö Oy Kiuruveden Kiurunkulma
Lapinlahden Kaskihovi Oy
Siilinjärven Kotipolku Oy
Siilinjärven Asumisoikeus Oy
Kiinteistö Oy Isoharja*
Sonkakoti Oy*

Osakkaiden määrän kehitys 2011-2019



Tukipalvelut

Sakupe Oy
Istekki Oy
Monetra Pohjois-Savo Oy
Servica Oy
Puhdaspalvelu Fi Oy
Ylä-Savon ICT-palvelut Oy
Meidän IT ja talous Oy
Kuopion Pysäköinti Oy
Siikalatvan Ruokapalvelut Oy
Leppävirran Virkistysuimala Leppäkerttu Oy
Palveluyhtiö Viisarit Oy*

Sansian asiakkaita ovat yrityksen omistajat: kunnat, sairaanhoidopiirit, kuntayhtymät ja energiayhtiöt sekä muut julkisyhteisöt eri puolilta Suomea. Yhtiön perustajat Kuopion kaupunki ja Pohjois-Savon sairaanhoidopiiri omistavat osakkeista yhteensä 48,4 % ja pienomistajat yhteensä 51,6 %. **Sansiasta on kasvanut** yksi Suomen suurimmista julkisen sektorin hankintayhtiöistä. Vuonna 2011 osakkaina oli 21 julkisyhteisöä, kun vuoden 2019 lopussa niitä oli jo 96. Vuoden 2020 puolella rekisteröitiin lisäksi 9 uutta osakasta.

Ketterä hankinta vastaa asiakkaan tarpeeseen

Vähän yli puolet Sansian hankinnoista on yhdelle asiakkaalle räätälöityjä ratkaisuja ja loput yhteishankintoja. Kuopion uuden matkakakeskuksen infonäytöt hankittiin minikilpailutuksen kautta.

Kuopion uuden matkakakeskuksen infonäyttöjen kilpailutus pyörähti vauhdilla läpi loppuvuodesta 2019. Osa näytöistä asennettiin nopeasti paikoilleen linja-autolaiturien läheisyyteen vuodenvaihteen jälkeen. Loput sijoitetaan myöhemmin vielä rakenteilla oleviin odotustiloihin.

Hankintaa ja sen vaatimuksia mietittiin tarkkaan kilpailutuksen valmisteluvaiheessa. Näyttöjen täytyy toimia säässä kuin säässä. Kirkkauden automaattisen säädön täytyy osua kohdilleen, jotta tekstiä on helppo lukea aurin- ja ilta-aikana.

Vahinkoihin ja ilkivaltaan varauduttiin suojakoteloiden kestävyysmäärityksillä. Näyttöjen toimittajan täytyy pystyä sitoutumaan myös niiden ylläpitoon ja huoltoon.

– Myös esteettömyyttä mietittiin. Näytöt asennetaan sellaiselle korkeudelle, että niitä on helppoa katsoa myös pyörätuolista, liikku- ja palvelujen kehittämispäällikkö **Jouni Huhtinen** Kuopion kaupungilta sanoo.

Nopea reagointi pelasti

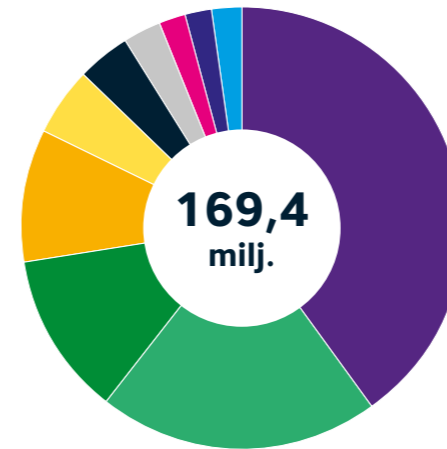
Infonäyttöjen hankinta tehtiin minikilpailutuksena. Sansia oli jo aiemmin kilpailuttanut AV-esitystekniikan laitteet ja niihin liittyvät palvelut 13 asiakkaan yhteishankintana, ja Kuopion kaupunki on mukana puitesopimuksessa. Infonäyttöjen kilpailutus suunnattiin puitesopimuksen piirissä oleville sopimustoimittajille.

– Parhaat oli jo valittu, ja me pääsimme kysymään tarjouksia heiltä suoraan. Tiesimme, että kuka tahansa kilpailutukseen osallistujista pystyy varmasti hoitamaan homman, Huhtinen kuvaa.

Joukkoliikennepuolella on paljon toimijoita ja organisaatioita. Yhteisen näkemyksen muodostaminen opasteista vei oman aikansa, minkä seurauksena kilpailutusaikataulu supistui kiireelliseksi.

– Hankinnan valmistelu alkoi syyskuussa, ja sopimukset allekirjoitettiin joulukuussa. Kaupunki oli miettinyt oman tarpeensa monipuolisesti, ja me toimimme siihen hankintalain näkökulman, hankinta-asiantuntija **Tommi Räsänen** tiivistää.

– Sansia reagoi nopeasti ja ketterästi. Saimme ensimmäiset infonäytöt paikoilleen suunnitellussa aikataulussa, Huhtinen kiittää.



Sansian asiakkaat ostivat vuonna 2019 tavarahankintatiimin hallinnoimilla 758 sopimuksella erilaisia palveluja ja järjestelmiä 169,4 miljoonalla eurolla.

- Lääkkeet ja lääkevalmisteet 41%
- Terveydenhoidon tarvikkeet 21%
- Elintarvikkeet 12%
- Terveydenhoidon laitteet 10%
- Muut 5%
- Kalusteet 4%
- Kirjat ja lehdet, tallenteet, pelit 3%
- ICT ja viestintälaitteet 3%
- Apuvälineet 2%
- Tekstiilit 2%

Myös yhteishankintaa voi räätälöidä

Hieman yli puolet Sansian kaikista hankinnoista on yhdelle asiakkaalle räätälöityjä ratkaisuja. Myös laajemman yhteishankinnan sisällä on usein mahdollista ottaa huomioon eri asiakkaiden erilaisia, vaikkakin samansuuntaisia tarpeita. Tätä hyödynnetään usein esimerkiksi terveydenhuollossa, jossa sairaaloissa voi olla erilaisia tarvikke-, laite- ja logistiikkatarpeita.

– Erillinen tarjouspyynnön osa-alue ei aina tuo mukanaan volyymitä ja sen myötä hin-

taetua. Hyötynä voi silti olla säästö hallinnollisissa kuluissa ja yhteistyön tuomat muut hyödyt tilaajaorganisaatioiden välillä, kategoriapäällikkö **Marianne Punkki** sanoo.

Yhteishankinnan suunnittelu alkaa kyselykierroksella, jossa kuulostellaan, moniko Sansian osakas olisi kiinnostunut lähtemään mukaan.

– Tiedusteluun kuvataan mahdollisimman selkeästi, mitä ollaan hakemassa. Tätä ei kannata säikähtää, vaan ottaa puhelin käteen ja kysyä, voiko lähteä mukaan, vaikka oma tarve olisi vähän erilainen, Punkki vinkkaa. ●

Asiakastutkimus: Sansia on luotettava ja ammattitaitoinen yhteistyökumppani

Lokakuussa 2019 toteutettu asiakaskysely osoitti, että Sansian perinteiset vahvuusalueet ovat entistäkin vahvempia. Sansia koetaan luotettavaksi, vastuulliseksi ja ammattitaitoiseksi yhteistyökumppaniksi. Annettujen arvosanojen keskiarvo nousi vuoteen 2017 verrattuna.

Myös Sansian asiantuntijat nähdään luotettavina, palveluvalttiina ja asiantuntevina. Yhteistyön aloittaminen Sansian kanssa koetaan helpoksi. Henkilökohtaisen palvelun keskeiset elementit näkyvät suoraan yrityskuvassa.

– Olemme positiivisesti yllättyneitä ja kiitollisia omalle henkilöstöllemme. Tämä on määrätietoisesti yhtiön kehittämisen, henkilöstön kouluttamisen ja esimiestyöhön panostamisen tulos, asiakkuusjohtaja **Juha Luukkonen** sanoo.

Sansiassa asiakkaiden tyytyväisyyden seuranta on oleellinen osa palvelujen laadun seuranta ja niiden kehittämistä. Hankinnan valmistuttua pyydetään mukana olleilta asiakkailta palautetta hankinnan onnistumisesta. Laajempi asiakaskysely tehdään kahden vuoden välein.

ASIAKASTUTKIMUKSEN MUKAAN

- ▶ Sansia on luotettava, vastuullinen ja asiantunteva kumppani.
- ▶ Yhteistyön aloittaminen Sansian kanssa on vaivatonta ja helppoa.
- ▶ 85 % vastaajista kokee odotustensa täyttyneen.
- ▶ 98 % vastaajista arvioi yhteistyön kasvavan tai pysyvän ennallaan.
- ▶ Halukkuus suositella Sansiaa yhteistyökumppaniksi on kasvanut edelliseen tutkimukseen verrattuna.
- ▶ Annettujen arvosanojen keskiarvo oli 4,0 asteikolla 1–5.



Koulukuljetukset käynnistyivät onnistuneesti

Sansian henkilöstö on saanut hyvää palautetta huoltajilta koulukuljetusten järjestämisestä. Reittejä ja aikatauluja on täsmennetty autoilijoiden ehdotusten pohjalta.

Sansia alkoi järjestää koulukuljetuksia Varkauden ja Leppävirran alueella vuonna 2019. Ensimmäisen puolen vuoden perusteella uudistus on onnistunut mainiosti.

Liikennepalveluyksikön tiimiväijät **Terhi Hietämäki** ja **Outi Jalkala** tulevat töihin puoli seitsemään mennessä. Ensimmäiset koulukyydit lähtevät klo 6.40 eli mahdolliset muutokset kuljetuksiin täytyy ehtiä tekemään ja vahvistamaan sitä ennen.

Huoltajilta on saatu erityisesti kiitosta nopeasta reagoinnista muutoksiin sekä ystävällisestä

palvelusta. Kyydin peruutuksen voi tehdä kännykkäsovelluksella mihin vuorokauden aikaan tahansa.

– Nyt riittää, kun huoltaja ottaa yhteyttä koulukuljetusten tiimoilta yhteen paikkaan. Tieto menee samalla myös kuljettajalle ja koululle, Hietämäki kertoo.

Vastaavasti jos taksi on myöhässä esimerkiksi tien liukkauden takia, siitä lähtee viesti yhdellä kertaa kaikille reitin varrella asuvien lasten huoltajille.

Päällimmäisenä hyvä fiilis

Joskus vanhemmilta tulee palautetta siitä, että taksi ei ole hakenut oppilasta kyytiin. Uudesta järjestelmästä nähdään GPS-paikannuksen kautta minuutin tarkkuudella, milloin auto on ollut kyseisessä paikassa.

– Usein kyse on siitä, että oppilas on mennyt pysäkille vähän myöhässä tai auto on puolestaan ollut vähän myöhässä. Vanhempia rauhoittaa, kun he saavat tiedon asiasta, Hietämäki sanoo.

Vuorovaikutus on sujunut hyvin kaikkiin suuntiin. Autoilijoiden puolelta on tullut välillä ehdotuksia reitin tai hakujärjestyksen muuttamisesta. Myös aikatauluja on kiristetty tai väljennetty kuljettajien ehdotusten pohjalta.

Aikatauluja on myös tarvittaessa rukattu yhdessä kuntien kanssa. Esimerkiksi Varkaudesta tuli toivomus, että lähelle ja kauemmas menevät lapset vietäisiin vuoroviikoin ensimmäisenä, ettei saman porukan tarvitse aina odottaa pidempään.

– Päällimmäiseksi viime vuodesta jäi hyvä fiilis ja onnistumisen tunne. Kun itse on tyytyväinen työnsä tulokseen ja myös huoltajat antavat positiivista palautetta, se lämmittää mieltä, Jalkala tiivistää. ●

Uudet sopimukset poistivat kuntarajat

Uudet vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolakien alaiset kuljetussopimukset tulivat voimaan lokakuun 2019 alussa lähes koko Pohjois-Savon alueella. Uusina kuntina mukaan liittyivät Kaavi, Keitele ja Suonenjoki.

Kuljetukset kilpailutettiin ensimmäistä kertaa yli kuntarajojen. Aiemmin sopimusautot saivat ajaa vain oman kuntansa asiakkaita. Nyt etusijalla on asiakkaan kyydin tarve. Jos esimerkiksi siilinjärveläinen taksi tuo asiakkaan Kuopioon Petoselle, hän voi viedä sieltä toisen asiakkaan Kuopion keskustaan. Aiemmin tämä ei olisi ollut mahdollista.

– Jos kuopiolainen ja siilinjärveläinen ovat menossa samaan aikaan Siilinjärvelle, voimme kutsua heille yhteisen kyydin. Aiemmin jouduimme tilaamaan kaksi erillistä taksia eri kunnista, liikennepalvelupäällikkö **Päivi Pakarinen** havainnollistaa.

Uuden sopimuksen myötä siirryttiin myös laskutuksesta tilitysmenetelmään. Aiemmin taksit laskuttivat kuntia ajamiensa kyytien pohjalta. Nyt järjestelmästä saadaan suoraan tiedot ajetuista kyydeistä ja sovitusta hinnoista. Raportti lähetetään autoilijalle hyväksyttäväksi.



”Jos kuopiolainen ja siilinjärveläinen ovat menossa samaan aikaan Siilinjärvelle, voimme kutsua heille yhteisen kyydin. Aiemmin jouduimme tilaamaan kaksi erillistä taksia eri kunnista.”

Sansian Liikennepalvelutiimi vuonna 2019

- ▶ Järjestää Sansian asiakkaille henkilöliikennepalveluja kuten vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisia kuljetuksia, kehitysvammaisten ja ikäihmisten kuljetuksia, palveluliikennettä ja koulukuljetuksia.
- ▶ Kuljetukset järjestetään kokonaispalveluna, joka sisältää kilpailutuksen, operatiivisen toiminnan ja laskutuksen.
- ▶ Palvelee Kaavin, Keiteleen, Kuopion, Leppävirran, Pielaveden, Siilinjärven, Suonenjoen, Tuusniemen ja Varkauden aluetta. Vuoden 2020 alussa mukaan liittyivät Tervo ja Vesanto sekä Etelä-Savosta Essoten alue Juvaa lukuun ottamatta.
- ▶ Välitettyjä matkoja (koulukyytejä lukuun ottamatta): 198 320.
- ▶ Koulukyytejä: 89 180.
- ▶ Keskimäärin 23 % vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisista taksi-kyhydeistä on yhdistettyjä matkoja.
- ▶ Henkilöstö: 10 kuljetuspalvelusihteeriä, liikennepalvelupäällikkö, talousasian-tuntija ja henkilöliikenneassistentti.

Sopimushallinta takaa sujuvan sopimuskauden

Tilaajan on tärkeää seurata, valvoa ja vaatia tarjouspyynnön mukaista palvelua. Ongelmatilanteissa Sansia tekee reklamaatiot tilaajan ilmoittamien epäkohtien perusteella ja asettaa tarvittaessa seuraamusmaksuja palveluntuottajalle.

Kun Kuopion kaupungin valvontatarkastaja **Kauko Pursiainen** lähtee valvontakäynnille, hän ei aina varoita tulostaan etukäteen. Tarkastuksessa sosiaalipalveluja tuottavan yrityksen toiminta käydään lomakkeen avulla systemaattisesti läpi. Samalla nähdään heti päiväkohtainen tilanne. Ketä on töissä ja ketä asiakkaana?

Joskus taustalla on epäily, etteivät asiat ole kunnossa. Tieto epäkohdista tulee Pursiaiselle kaupungin palveluohjauksen työntekijöiltä, pääluottamusmiehiltä tai jopa palveluntuottajayrityksen omilta työntekijöiltä. Myös omaisilta tulee palautetta.

Pursiaisen näkökulmasta erilaisia pulmia tulee toistuvasti vastaan. Ongelmat eivät liity mihinkään yksittäiseen asiakasryhmään, vaan niitä on läpi linjan.

– Sopimusseuraamusmaksuja langetettiin vuonna 2019 ihan aktiivisesti, Pursiainen summaa.

Kaksi teemaa toistuvat: asiakkaan kohtelu ja henkilökuntamitoitus. Nämä myös liittyvät toisiinsa. Jos henkilökuntaa ei ole työvuorossa riittävästi, asiakas jää hoitamatta tai huonommalle hoidolle.

Reklamaatiot rullaavat nopeasti

Kun palveluntuotannossa havaitaan merkittävä puute, siihen voidaan reagoida eri tavoilla.

Aluehallintovirasto ja Valvira voivat määrätä isoja uhkasakkoja lainsäädännön pohjalta. Se vie kuitenkin oman aikansa.

– Jos prosessi halutaan pitää ketteränä, ei auta odotella vuotta, että uhkasakko napsahtaa päälle, Pursiainen pohtii.

Jos ongelma liittyy Sansian hallinnoimaan sopimukseen, Kuopion kaupungin yhteyshenkilö laittaa viestiä Sansian hankinta-asiantuntijalle. Yhdessä varmistetaan, mitä sopimuksessa sanotaan. Jos palvelua ei tuoteta sopimuksen ja palvelukuvauksen mukaisesti, voidaan vaatia esimerkiksi viivästyssakkoa, vahingonkorvausta tai hinnanalennusta.

– Sansian kanssa prosessi kestää pisimmilläänkin muutamia viikkoja. Sen aikana palvelua tuottava yritys korjaa toimintansa, ettei tulisi enää uusia seuraamusmaksuja, Pursiainen kuvaa.

Vahvaa kokemusta sopimushallinnasta

Sopimusten merkitys korostuu palveluhankinnoissa, koska niissä ostetaan lupauksia, jotka sopimustoimittajat lunastavat sopimuskauden aikana. Aktiivisen sopimushallinnan avulla varmistetaan, että näin myös tapahtuu.

– Ajamme tilaajan etua sopimushallinnalla. Autamme mahdollisissa ongelmatilanteissa ja tulkintaongelmissa. On tärkeää osata vaatia tarjouspyynnön mukaista palvelua sopimuskauden aikana, kategoriapäällikkö **Piia Asikainen** sanoo.

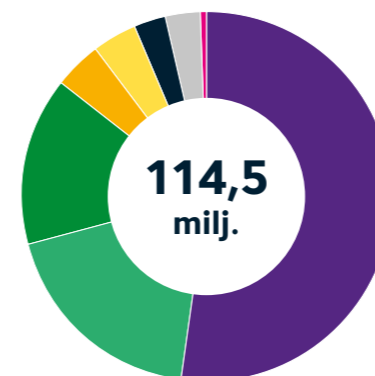


Sujuvan sopimuskauden edellytyksenä ovat tarkat ja yksilöidyt sopimusehdot, joiden perusteella tilaajan on helppo valvoa sopimuksen toteutumista ja Sansian ratkoa mahdollisia ongelmatilanteita.

– Meillä kaikilla on useita sopimuksia vastuullamme. Kokemusta sopimusten hallinnasta ja ongelmatilanteiden selvittelystä kertyy, hankinta-asiantuntija **Mari Ollikainen** sanoo.

Sopimushallintaan kuuluu lisäksi hinnanmuutosesitysten käsittely, erilaisten hankinta-asiakirjojen laatiminen ja niiden arkistointi.

– Myös sopimusten irtisanomiset ja purkamiset sekä tilaajavastuulain mukaisuuden seuranta kuuluvat meille, hankinta-asiantuntija **Anita Airaksinen** kuvaa. ●



Sansian asiakkaat ostivat vuonna 2019 palveluhankintatiimin hallinnoimilla 939 sopimuksella erilaisia palveluja ja järjestelmiä 114,5 miljoonalla eurolla.

● Sosiaalipalvelut 53% ● Henkilöliikennepalvelut 19%
● Terveystieteiden palvelut 15% ● Hallinnon palvelut 4%
● ICT-palvelut ja tietojärjestelmät 4% ● Vuokrauspalvelut 3%
● Tavaraliikennepalvelut 3% ● Ruoka- ja ateriapalvelut 0,4%

Uusia työkaluja sopimushallintaan

Uudet sopimusohjelmat ja Sansian tarpeisiin räätälöidyt Sanyse-sopimusehdot antavat jatkossa vankan ja yhtenäisen perustan Sansian hallinnoimille sopimuksille.

Vakiintuneet otsikot ja lauseumat muistuttavat keskeisistä asioista, joista on hyvä sopia. Niiden kautta myös tilaajan on helppo miettiä, mitkä osat alueet ovat oleellisia juuri tässä hankinnassa. Selkeä sopimus varmistaa sopimuskauden sujuvan rullaamisen.

– Sopimus määrittelee, miten sopimuskaudella toimitaan ja mitä oikeuksia ja velvollisuuksia eri osapuolilla on. Sopimus täytyy valmistella jo hankintasuunnitellessa, koska sopimusluonnos tulee osaksi tarjouspyyntöä, hankintalakisääntöjen **Heidi Soininen** Sansiasta sanoo.

Sansia myös kouluttaa asiakkaitaan sopimushallinnan teemoista. Vuonna 2019 Sujuva sopimuskausi -koulutus keskittyi yleisiin asioihin ja sopimusten juridisiin perusteisiin. Sosiaali- ja terveyspalvelujen miniseminaari valotti tilaajan valvontavastuuta sekä tiimityön sujuvuutta sopimuksen seurannassa ja valvonnassa.



Energiayhtiöiden asiantunteva kumppani

Sansia on laajentunut valtakunnalliseksi energia-alan hankintojen asiantuntijaksi. Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n ensimmäiset Sansian kanssa toteutetut kilpailutukset rullasivat sujuvasti.

Kymenlaakson Sähköverkko Oy kilpailutti vuonna 2019 sähköverkkoyhtiöiden asiantuntijapalvelut sekä sähköasemien määräaikaishuollon ja kunnossapidon. Hankinnat käynnistettiin hyvissä ajoin, jotta uudet palveluntuottajat ehdittiin perehdyttää tehtäviin ennen sopimuskauden alkua.

Tarjouspyynnön valmistelu tehtiin tiiviisti tiimityönä. Palvelunkuvausten valmistelussa päävastuu oli energiayhtiön edustajilla. Sansian hankinta-asiantuntijat puolestaan varmistivat,

että kaikki menee juridisesti oikein ja hankinta palvelee osakkaan tarpeita.

– Prosessi saatiin ryhdikkääksi ja hoidettiin ammattimaisesti. Tässä juoksutuksessa Sansialla oli tärkeä rooli, yksikön päällikkö **Esa Niemelä** Kymenlaakson Sähköverkosta sanoo.

Sähköasemien huolto- ja kunnossapitokilpailutuksessa valittiin työkaluksi rajoitettu menettely. Ensimmäisessä vaiheessa urakasta kiinnostuneet jättivät osallistumishakemuksen. Varsinainen kilpailutus toteutettiin ennalta sovitut kriteerit täyttävien hakijoiden kesken.

– Sähköasemat ovat kriittistä infrastruktuuria. Tekijällä täytyy olla näyttöjä ja referenssejä jo ennestään. Vakavaraisuus ja luotettavuus varmistetaan kilpailutuksen aikana, hankinta-asiantuntija **Ari Sormunen** Sansiasta sanoo.

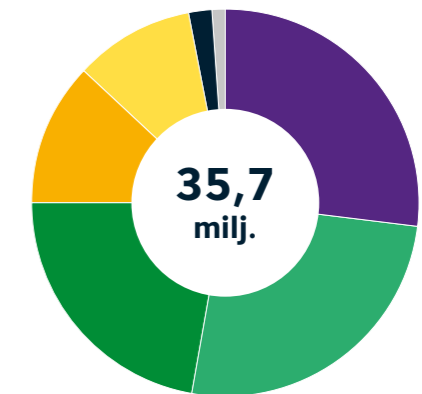
Osakkaaksi matalalla kynnyksellä

Reilun vuoden kestänyt yhteistyö Sansian kanssa on osoittautunut toimivaksi ratkaisuksi Kymenlaakson Sähköverkon näkökulmasta. Sähkömarkkinalaki edellyttää energiayhtiöiltä toimitusvarmuutta vuoteen 2028 mennessä. Sen myötä investointeja, hankintoja ja kilpailutuksia on tulossa lähivuosinakin.

– Sansian osakkaaksi liittyminen oli matalan kynnyksen ratkaisu. Se ei edellyttänyt isoja alkupanoksia. Plussaa oli myös se, että meidän ei tarvinnut sitoutua tiettyyn vuosittaiseen hankintamäärään, Niemelä tiivistää.

Kymenlaakson Sähköverkko tekee yhteistyötä muiden itäsuomalaisten verkkoyhtiöiden kanssa. Yhdessä on selvitetty muun muassa, miten asiakkaiden tarpeet sähköverkkoa kohtaan kehittyvät tulevaisuudessa. Parhaillaan tutkitaan, miten sähkönjakelun toimitusvarmuutta voidaan parantaa uuden teknologian avulla.

– Haemme uusia ratkaisuja ja pyrimme olemaan innovatiivinen verkkoyhtiö, joka kehittää toimintaansa yhdessä osaavan kumppaniverkoston kanssa. Yhteistyö Sansian kanssa tukee haluamaamme oman toiminnan kehittämistä, Niemelä sanoo. ●



Sansian asiakkaat ostivat Energia ja tekniikka -tiimin hallinnoimilla 272 sopimuksella erilaisia materiaaleja ja palveluja 35,7 miljoonalla eurolla.



Osaamisen vahvistuminen hyödyttää osakkaita

Sansia on laajentunut valtakunnalliseksi toimijaksi energia-alan hankintojen asiantuntijana. Vuonna 2019 Sansiaan liittyi 16 uutta asiakasomistajaa, joista 8 oli energiayhtiöitä. Vuodenvaihteessa energiasektorin asiakkaita oli kaikkiaan 23.

Energiayhtiöt kuuluvat erityisalojen hankintalain piiriin, jossa hankintojen arvo vaihtelee puolesta miljoonasta useisiin kymmeniin miljooniin euroihin ja kynnyksarvot ylittävät hankinnat ovat lähtökohtaisesti aina EU-tason kilpailutuksia. Niihin Sansia tarjoaa hankintalain ja -prosessin asiantuntijuuden sekä sähköiset työkalut tarjouspyynnön julkaisemiseen ja tarjousten vastaanottamiseen.

– Yhtiöiden olisi hankalaa etsiä ja hankkia omaa sähköistä kilpailutusjärjestelmää yksittäistä kilpailutusta varten, kategoriapäällikkö **Timo Hämäläinen** sanoo.

Toimialan vahvistumisen myötä Sansiaan kertyy koko ajan lisää osaamista energia-alan

hankinnoille tyypillisistä piirteistä. Kumuloituvaa osaamista hyödyttää viime kädessä kaikkia osakkaana olevia energia-alan toimijoita.

Mukaan yhteishankintoihin

Kasvun myötä Sansian Energia ja tekniikka -tiimiä on vahvistettu. Nykyisistä kuudesta asiantuntijasta kolme rekrytoitiin vuoden 2019 aikana. Puolet tiimin jäsenistä on koulutuksensa ja työkokemuksensa puolesta energia-alan tunteijoita.

– On tärkeää, että ymmärrämme sitä maailmaa, jossa asiakas toimii, Hämäläinen perustelee.

Sansian osakkaana energiayhtiöt pääsevät osallistumaan halutessaan myös laajempiin yhteishankintoihin. Joskus voi olla mahdollista päästä jopa suoraan valmiin sopimuksen piiriin, jolloin erillistä kilpailutusta ei tarvita.

– Tarve tulee aina asiakkaalta. Emme mene kertomaan kellekään, mitä heidän pitäisi tilata. Mutta mietimme yhdessä, mikä on paras malli sen hankinnan kohdalla ja miten se ulottuu hyvät tarjoajat kilpailuun mukaan, Hämäläinen sanoo.



Vuoden 2019 tilinpäätös

sansia

Tase

VASTAAVAA

	31.12.2019	31.12.2018
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	0,00	16 155,04
Muut pitkävaikutteiset menot	125 400,36	112 303,35
Ennakkomaksut	0,00	61 300,00
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	46 486,88	27 271,10
Sijoitukset		
Muut osakkeet ja osuudet	2 000,00	2 000,00
PYSYVÄT VASTAAVAT	173 887,24	219 029,49
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Myyntisaamiset	2 370 040,12	1 820 555,06
Muut saamiset	36 065,70	0,00
Siirtosaamiset	133 721,31	72 983,26
Rahoitusarvopaperit	550 000,00	550 000,00
Rahat ja pankkisaamiset	1 041 234,80	1 097 087,44
VAIHTUVAT VASTAAVAT	4 131 061,93	3 540 625,76

VASTAAVAA 4 304 949,17 3 759 655,25

VASTATTAVAA

OMA PÄÄOMA

Osakepääoma	334 000,00	298 000,00
Osakepääoman korotus	6 000,00	18 000,00
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	2 462 399,44	2 046 912,23
Tilikauden voitto (tappio)	224 446,53	415 487,21
OMA PÄÄOMA	3 026 845,97	2 778 399,44

VIERAS PÄÄOMA

Lyhytaikainen vieras pääoma		
Ostovelat	618 444,97	385 822,16
Muut velat	238 388,70	266 700,76
Siirtovelat	421 269,53	328 732,89
VIERAS PÄÄOMA	1 278 103,20	981 255,81

VASTATTAVAA 4 304 949,17 3 759 655,25

Tuloslaskelma

	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
LIKEVAIHTO	7 340 414,73	4 496 922,83
LIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT	1 000,00	7 025,00
MATERIAALIT JA PALVELUT	-3 936 681,43	-1 569 298,19
HENKILÖSTÖKULUT		
Palkat ja palkkiot	-1 776 112,52	-1 306 276,05
Eläkekulut	-264 210,28	-221 536,88
Muut henkilösivukulut	-45 806,81	-45 585,28
HENKILÖSTÖKULUT	-2 086 129,61	-1 573 398,21
POISTOT JA ARVONALENTUMISET		
Suunnitelman mukaiset poistot	-140 448,72	-112 951,48
LIKETOIMINNAN MUUT KULUT	-896 487,88	-739 100,36
LIKEVOITTO (-TAPPIO)	281 667,09	509 199,59
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT		
Tuotot osuuksista saman konsernin yrityksissä	340,10	0,00
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista	60,67	8 879,47
Muut korko- ja rahoitustuotot	424,25	270,44
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-1 455,49	-721,11
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-630,47	8 428,80
TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	281 036,62	517 628,39
TULOVEROT	-56 590,09	-102 141,18
TILIKAUDEN VOITTO	224 446,53	415 487,21

Allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus Y-tunnus 2364760-8 | 31.12.2019

Kuopio, 27.3.2020



Jarkko Mattila
toimitusjohtaja



Janne Niemeläinen
hallituksen puheenjohtaja



Neeta Röppänen
hallituksen jäsen



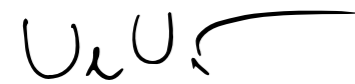
Leena Kaulamo
hallituksen jäsen



Pasi Lepistö
hallituksen jäsen



Anne-Mari Lappalainen
hallituksen jäsen



Vesa Vestala
hallituksen jäsen



Ismo Rouvinen
hallituksen jäsen

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Kuopio, 6.5.2020

BDO Audiator Oy, Tilintarkastusyhteisö



Lilja Koskelo, tilintarkastaja JHT, HT

Tilintarkastuskertomus

Olemme tilintarkastaneet Sansia Oy:n (y-tunnus 2364760-8) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2019. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan yhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhtiö aiotaan purkaa tai sen toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonne. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suorittavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- ▶ tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyden riskit, suunnitteleme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- ▶ muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- ▶ arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- ▶ teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntonne. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhtiö pysty jatkamaan toimintaansa.
- ▶ arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- ▶ kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomukseen sisältyvän informaation. Tilinpäätöstä koskeva lausuntonne ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea toimintakertomukseen sisältyvä informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessäni arvioida, onko toimintakertomukseen sisältyvä informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonnemme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomukseen sisältyvässä informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Kuopiossa 6. toukokuuta 2020

BDO Audiator Oy, Tilintarkastusyhteisö



Lilja Koskelo, JHT, HT

Hallituksen toimintakertomus

1.1. – 31.12.2019

Sansia Oy on julkisomisteinen yhtiö, joka tuottaa asiakkailleen hankintapalveluja ja henkilöliikenteen palveluja. Rekisteröityjen omistajien lukumäärä oli 31.12.2019 yhteensä 96. Vuoden vaihtumisen jälkeen on rekisteröity yhdeksän uutta osakasta. Omistajat on listattu kohdassa Yhtiön osakkeet ja omistus. Yhtiön omistavat sen asiakkaat.

Yhtiö on hankintalain tarkoittama yhteishankintayksikkö, jolle asiakkaat ovat luovuttaneet toimivallan hankintapäätösten ja hankintasopimusten tekemisessä, puitesopimuksissa sovitulla tavalla.

Toiminta ja taloudellinen asema

Päätyneellä tilikaudella julkaistiin 288 (vuosi 2018: 169) tarjouspyyntöä. Vuoden vaihtuessa yhtiöllä on 1 969 voimassa olevaa sopimusta, ja sopimuskannan arvo on noin 1,1 miljardi euroa. Vuoden 2019 aikana yhtiön hallinnoimilla hankintasopimuksilla asiakkaat tekivät ostoja noin 320 miljoonalla eurolla.

Tilikauden 2019 aikana yhtiön tekemistä hankintapäätöksistä tehtiin 26 (11) hankintaohjauksivaatimusta. Tehdyistä vaatimuksista yhden osalta (9) tehtiin valitus markkinaoikeuteen, jonka osalta asian käsittely on kesken. Korkeimmasta hallinto-oikeudesta oli yhdestä markkinaoikeuden vuonna 2018 antamasta tuomiosta haettu valituslupaa, mitä oikeus ei myöntänyt. Korkeimmassa hallinto-oikeudessa ei ole vireillä yhtiötä koskevia riita-asioita.

Sansian henkilöliikennepalvelut-yksikkö järjestää asiakkailleen henkilöliikennepalvelukokonaisuuden toiminnan suunnittelusta ja hankinnasta aina matkan järjestämiseen asti. Tilikauden aikana laajennettiin vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisia kuljetuspalveluja useisiin kuntiin Pohjois-Savon alueella sekä valmistauduttiin palvelujen laajentamiseen Essoten alueelle 1.1.2020 lukien. Elokuussa aloitettiin myös uutena palveluna koulukyytien operointi Leppävirran ja Varkauden alueella. Yhtiön tavoitteena on henkilöliikenteen liike-toiminnan merkittävä laajentaminen.

Tilikauden liikevaihto oli 7 340 414,73 (4 496 922,83) euroa. Palvelumaksut kasvoivat edellistilikaudesta 149 737,12 euroa, 6,0 prosenttia. Henkilöliikenteen tuottoja kertyi yhteensä 4 567 078,15 (1 909 295,65) euroa. Yhtiön juoksevat kulut olivat yhteensä 6 022 811,04 (3 881 796,76) euroa. Poistot eivät oleellisesti kasvaneet edellisen vuoden tasosta ollen 140 448,72 euroa. Yhtiön tilikauden voitoksi verojen jälkeen muodostui 224 446,53 (415 487,21) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta vahvistui edelliseen tilikauteen nähden.

Yhtiön tase vahvistui tilikauden aikana. Tämä johtuu positiivisesta tilikauden tuloksesta. Oman pääoman määrä oli 3 026 845,97 (2 778 399,44) euroa. Yhtiö on sijoittanut korkorahastoihin 550 000 euroa, ja tilikauden päättyessä sijoituksen arvo oli 590 054 euroa. Yhtiöllä ei ole pitkäaikaista velkaa. Tilikauden aikana ei otettu käyttöön merkittäviä uusia investointeja. Yhtiön tasetta tulee vahvistaa tulevana vuosina riskienhallintakyvyn parantamiseksi.

Alla olevaan taulukkoon on koottu yleisiä talouden tunnuslukuja kuvaamaan yhtiön viimeisten tilikausien kehitystä:

	2019	2018	2017	2016
Omavaraisuusaste	70,3 %	73,9 %	79,4 %	72,4 %
Quick ratio	3,2	3,6	4,5	3,2
Liikevaihto / henkilö	193 169 €	160 604 €	118 437 €	104 508 €
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI)	9,7 %	20,2 %	34,0 %	20,2 %
Liikevaihto	7 340 415 €	4 496 923 €	2 487 169 €	2 090 166 €
Liikevoitto	281 667 €	509 200 €	697 748 €	327 561 €
Liikevoitto liikevaihdosta	3,8 %	11,3 %	28,1 %	15,7 %
Nettotulos	224 447 €	415 487 €	556 700 €	262 056 €

Arvio tulevasta kehityksestä

Yhtiön avainasiakkaiden, kuntien ja sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tarjoavien kuntayhtymien, toimintaympäristö on jatkuvan muutossuunnittelun kohteena niin kauan, kun sote-uudistusta suunnitellaan. Näillä suunnitelmilla voi olla myös yhtiön toimintaympäristöön merkittäviä vaikutuksia. Julkisten hankintojen tarve ei asiakkaita koskevien rakennemuutosten seurauksena kuitenkaan muuttune olennaisesti, joskin lainsäädännön myötä vaikutukset voivat näkyä sote-hankintojen operatiivisessa tuottamisessa. Sansia kasvattaa määrätietoisesti myös sote-sektorin ulkopuolista asiakaskuntaa ja samanaikaisesti vahvistaa nykyisiä sote-asiakkuuksia. Yhtiön palvelujen kysynnän kasvu näyttää vuoden 2020 alun perusteella jatkuvan.

Yhtiön osakkeet ja omistus

Yhtiön osakepääoma 31.12.2019 oli 334 000 euroa. Lisäksi uutta osakepääomaa, jota ei oltu vielä rekisteröity osakepääomaksi, oli tilikauden päättyessä 6 000 euroa, mikä tarkoittaa kolmea uutta osakasta. Alkuvuoden 2020 aikana kuusi uutta osakkeenomistajaa tekivät osakemerkinnän. Uutta osakepääomaa rekisteröitiin vuoden 2020 alkupuolella yhteensä 18.000 euroa. Osakesarjoja ei ole.

Yhtiökokous päätti antaa 12.4.2018 osakeantivaltuutuksen yhtiön hallitukselle. Yhtiöllä on meneillään suunnattu osakeanti, jossa hankintalain alaisille hankintayksiköille voidaan tarjota merkittäväksi yhtiön osakkeita. Merkintäoikeutta ei voi siirtää, eikä toissijaista merkintäoikeutta ole. Suunnattu osakeanti on voimassa 31.5.2023 saakka ja yhtiön uutta osaketta tarjotaan merkittäväksi 2 000 euron kappalehintaan. Osakeannin aikana voidaan merkitä korkeintaan 2 000 uutta osaketta.

Muut olennaiset tapahtumat tilikaudella ja sen jälkeen

Marraskuusta 2019 asti yhtiön hallitus selvitti pääomistajien pyynnöstä Servica Oy:n ja Sansian välisiä rakennemuutoksia. Kyse oli KYS-Ervan logistiikkaliiketoimintojen uudelleenjärjestelystä. Selvityksessä tarkasteltiin lähinnä kolmea vaihtoehtoa: keskusvarastoliiketoimintojen organisoitumiseen liittyvien rakenteiden säilyttämistä ennallaan, jolloin tavoitellaan nykyistä syvempää yhteistyötä, yhtiöiden fuusiota tai keskusvarastoliiketoimintojen kauppaa Servicasta Sansialle. Hallitukset päättivät keskittää kaikki logistiikkaan liittyvät toiminnot selkeästi Servica Oy:lle. Järjestelyissä yksi henkilö siirtyi Sansiasta Servica Oy:n palvelukseen.

Yhtiö järjestää vuoden 2020 kesäkuun loppuun saakka Pohjois-Savon alueella hankinta-asiamiespalveluja. Hankinta-asiamies on yhtiön työntekijä. Toiminnan rahoittaa yhtiön Pohjois-Savon alueen asiakkaat. Savon Yrittäjät järjestävät tahollaan lähes vastaavan sisältöistä toimintaa, jolloin yhtiön on luontevaa luopua osin päällekkäisestä toiminnasta.

Henkilöstön lukumäärä kasvoi. Tilikauden päättyessä yhtiössä työskenteli yhteensä 39 (34) henkilöä. 1.1.2020 yhtiöön siirtyi 3 työntekijää Mikkelin kaupungin palveluksesta, osaksi Sansian henkilöliikennepalveluja. Myös 4 muuta henkilöä aloitti työskentelyn yhtiössä samaan aikaan.

Yhtiön tavoitteena on kannattava kasvu.

Yhtiöllä oli vireillä Kuopion hovioikeudessa yksi sopimuskanneasia tilikauden 2019 ajan, jossa yhtiö oli valittajana. Hovioikeus antoi tuomionsa 30.1.2020 ja päätti asian Sansian hyväksi. Päätös on lainvoimainen. Toimintakertomusta laadittaessa yhtiöllä ei ole vireillä siviilioikeudessa oikeusriitoja.

Yhtiön hallinto, johto ja tilintarkastajat

Tilikauden ajan yhtiön hallitus on toiminut seuraavassa kokoonpanossa: Janne Niemeläinen (pj), Neeta Röppänen (vara pj), Leena Kaulamo, Anne-Mari Lappalainen, Vesa Vestala, Ismo Rouvinen ja Pasi Lepistö. Tilikauden 2019 aikana yhtiön hallitus on pitänyt yhteensä 8 kokousta.

Yhtiön toimitusjohtajana on toiminut Jarkko Mattila. Toimitusjohtajan sijaisena on toiminut asiakkuusjohtaja Juha Luukkonen.

Yhtiön tilintarkastaja on BDO Auditor Oy ja vastuunalainen tilintarkastaja JHTT, HTM Lilja Koskelo.

Hallituksen esitys tilikauden tuloksen käsittelystä

Yhtiön hallitus esittää, että osinkoa ei jaeta ja että tilikauden voitto 224 446,53 euroa siirretään taseen oman pääoman edellisten tilikausien voitto- ja tappiutilille.

Hallitus



Janne Niemeläinen
Hallituksen puheenjohtaja



Neeta Röppänen
Hallituksen varapuheenjohtaja



Leena Kaulamo
Hallituksen jäsen



Pasi Lepistö
Hallituksen jäsen



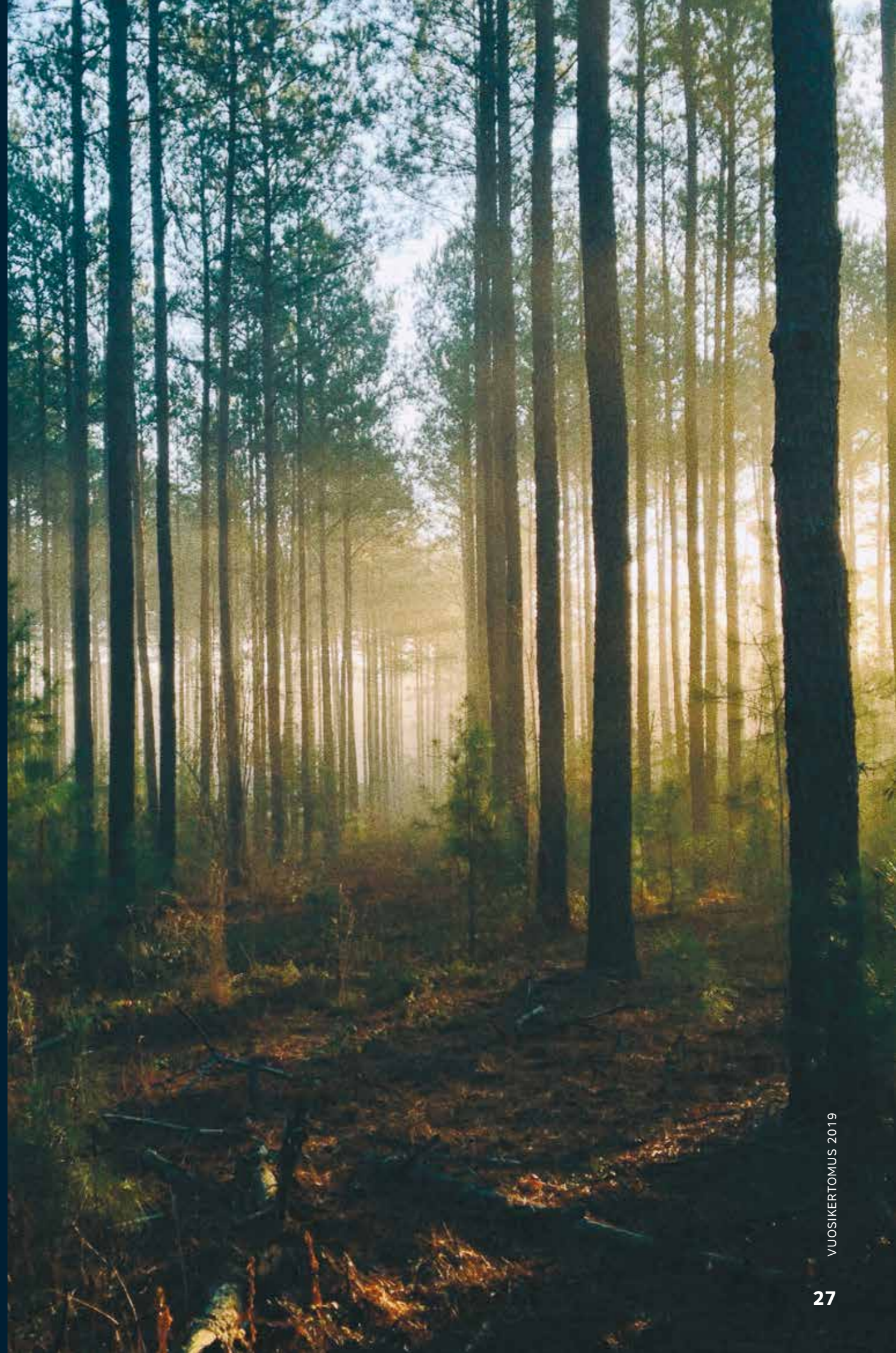
Anne-Mari Lappalainen
Hallituksen jäsen



Ismo Rouvinen
Hallituksen jäsen



Vesa Vestala
Hallituksen jäsen



sansia

